



**REGROUPEMENT DES COLLÈGES
DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN**

Avec la participation financière de :

Emploi
Québec

**INVENTAIRE DES SERVICES ET DES PROGRAMMES D'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES
AU MARCHÉ DU TRAVAIL OFFERTS PAR LES ÉTABLISSEMENTS ET LES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION
DANS LA RÉGION MÉTROPOLITAINE DE RECENSEMENT DE MONTRÉAL**

SOU MIS AU MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

PAR LE REGROUPEMENT DES COLLÈGES DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Juin 2010

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Notes explicatives	3
Francisation	6
Programmes de formation	11
Centres spécialisés	19
Projets particuliers	22
Collaboration-partenariat	30
Reconnaissance des acquis	34
Bons coups	51
En développement	57
Annexes:	
I - Liste des programmes	60
II- Liens utiles	62
III- Problématiques établissements	64
IV- Problématiques immigrants	68
V- Devis	71
VI- Questionnaire et annexe	78
VII- Lettre d'accompagnement	81

Regroupement des collèges du Montréal métropolitain
Inventaire des services d'intégration à l'emploi des personnes immigrantes
Notes explicatives
30 juin 2010

1. Le mandat

Le mandat octroyé au RCMM par la Table ad hoc de concertation dans un contrat signé le 13 janvier 2010 était de réaliser un inventaire des pratiques d'intégration des personnes immigrantes au marché du travail développées par l'ensemble des établissements de formation des niveaux universitaire, collégial et secondaire de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal. Un devis élaboré par le RCMM et soumis au représentant de la Table métropolitaine préalablement à la signature du contrat prévoyait une consultation des établissements de formation par la voie d'un questionnaire dont les éléments principaux ont été calqués sur un autre questionnaire élaboré par la Direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec. Le questionnaire utilisé par le RCMM a été approuvé avant son envoi par les membres de la Table ad hoc. Le devis du projet, le questionnaire et la lettre d'accompagnement envoyés aux établissements se retrouvent en annexe. Le devis comprend la liste des établissements visés par le projet.

2. Les appuis institutionnels au projet d'inventaire

Le projet proposé par le RCMM dans le devis du 20 novembre 2010 a reçu l'appui formel de la Table interordres de l'éducation de Montréal (Éducation Montréal) et a suscité un grand intérêt et des appuis fort appréciés de la part des membres des Tables interordres de l'éducation dans les autres régions administratives de la RMR de Montréal. Ce niveau élevé d'appuis pour ce projet se reflète dans l'extraordinaire taux de réponse au questionnaire ainsi que dans la grande collaboration dont ont fait preuve les établissements de formation tout au long de la réalisation du projet.

3. L'envoi du questionnaire

Le questionnaire et la lettre d'accompagnement ont été envoyés par la poste le 15 janvier 2010 à l'ensemble des chefs d'établissements (recteurs et directions générales). On leur mentionnait entre autres choses qu'ils recevraient le questionnaire et la lettre d'accompagnement en version électronique afin de leur faciliter la saisie des informations. Ces documents ont été expédiés par courriel le 25 janvier 2010. La date limite prévue pour le retour des questionnaires complétés était le 1er mars 2010.

Dans les jours suivant le 1^{er} mars un petit rappel a été effectué par courriel et/ou par téléphone auprès des établissements qui n'avaient pas encore retourné le questionnaire. Ce rappel s'est avéré fructueux.

4. Le taux de réponse

Le taux de réponse a été de 100%. Tous les établissements auxquels le questionnaire et la lettre ont été envoyés ont répondu à la lettre d'accompagnement du RCMM et la presque totalité ont retourné le questionnaire complété, en grande majorité par courriel. Un nombre très restreint d'établissements situés surtout hors de l'Île de Montréal ont signalé qu'ils n'offraient pas de services particuliers dans le domaine spécifique de l'intégration à l'emploi des personnes immigrantes et n'ont donc pas cru utile de retourner le questionnaire.

5. La recherche de données supplémentaires

Les données reçues par le biais des questionnaires retournés n'étaient pas toujours suffisamment complètes pour permettre la production d'un inventaire qui serait rigoureux et intégral et dont les données entre établissements et entre les différentes régions administratives de la RMR de Montréal seraient comparables en ce qui concerne les services et programmes offerts par les établissements. Le RCMM a donc effectué un travail minutieux de complétion des données en relançant les établissements pour obtenir des éclaircissements ou des compléments d'information, en puisant dans certains sites web où des informations requises étaient disponibles, ou en consultant divers organismes externes dont les différents ministères qui financent l'offre de services dans les établissements, surtout le MELS, Emploi-Québec et le MICC. Une autre source importante d'informations était le personnel du RCMM qui dans certains domaines reliés aux services aux immigrants ont développé une expertise précieuse. Les données supplémentaires glanées de ces différentes sources ont été par la suite intégrées à celles fournies par les établissements par le biais des questionnaires.

6. La compilation et la structuration des données

Les données cueillies ont été structurées selon la nature des services offerts regroupés sous six têtes de chapitre :

- La francisation
- Les programmes de formation
- Les centres spécialisés
- Les projets particuliers
- Les partenariats et les projets de collaboration
- La reconnaissance des acquis

Deux autres têtes de chapitre s'ajoutent sur des aspects particuliers

- Les « bons coups » identifiés par les établissements
- Les projets en développement

Enfin, quatre annexes figurent en tant que compléments de l'inventaire

- Les programmes de formation ouverts aux personnes immigrantes, mais pas élaborés spécifiquement pour elles
- Les difficultés rencontrées par les établissements au niveau de l'intégration à l'emploi des personnes immigrantes
- Les difficultés rencontrées par les personnes immigrantes elles-mêmes dans leur démarche d'intégration à l'emploi (informations fournies par les établissements)
- Les liens utiles (sites web)

À l'intérieur de chacune de ces rubriques, les données sont organisées par ordre d'enseignement : universitaire, collégial, et secondaire; et par établissement. Cette structure permet de saisir rapidement quels services sont offerts par chaque ordre et par chaque établissement et de comparer l'offre de services des ordres et des établissements.

Pour les annexes concernant les difficultés rencontrées par les établissements et par les personnes immigrantes, les données ont été organisées selon la grille établie par la Direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec à la suite des « buzz-sessions » tenues lors de la Journée régionale d'études intitulée « Des voix réunies pour des voies accélérées » le 25 mars 2010 à Montréal. Les six priorités retenues pour la grille d'analyse sont les suivantes :

- Accompagnement des employeurs
- Reconnaissance des acquis et des compétences
- Intégration socioculturelle
- Intégration des services
- Francisation
- Dimension humaine

À ces six priorités le RCMM a choisi, aux fins d'organisation des données, d'ajouter une septième sous-catégorie « autre » qui regroupe les éléments qui ne figurent pas dans les six priorités identifiées par la Direction régionale.

7. Le logiciel retenu

L'inventaire a été élaboré en utilisant un fichier Excel. Ce choix a été validé par les autres partenaires dans le projet global d'inventaire (Direction régional de Montréal d'Emploi-Québec, Coalition des organismes communautaires en développement de la main-d'œuvre) et Excel est également le logiciel retenu par la COCDMO pour son volet du projet. Ce choix de logiciel commun facilitera la création de l'inventaire intégral de l'ensemble des services offerts par tous les intervenants.

8. La consultation sur l'ébauche de l'inventaire

L'ébauche de l'inventaire a été soumise pour validation et modification à l'ensemble des douze cégeps et des cinq commissions scolaires de l'Île de Montréal entre le 21 et le 26 mai 2010. Les deux organismes régionaux de Montréal dans le domaine de la reconnaissance des acquis et des compétences, soit le Service de reconnaissance des acquis et des compétences de l'Île de Montréal (SERACIM) pour les commissions scolaires et Compétences Montréal pour les cégeps ont aussi été invités à compléter et à proposer des modifications à l'ébauche de l'inventaire. Enfin, les autres membres du groupe de coordination des différents volets du projet (Direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec, Table métropolitaine de Montréal, COCDMO) ont également été invités à formuler des commentaires et proposer des modifications à la version préliminaire de l'inventaire vers la fin mai 2010.

Patrick Woodsworth
30 juin 2010

FRANCISATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Universitaire	Français pour immigrants adultes en partenariat avec MICC	3 sessions de 11 semaines x 30 h	UQAM, Université de Montréal	Immigrants établis au Québec depuis moins de cinq ans	S'inscrire auprès du MICC	990 heures
Universitaire	Cours de français spécialisé en lien avec le domaine du travail	Domaine de l'ingénierie	École de technologie supérieure et École Polytechnique + certains collèges en lien avec le domaine			
Collégial	Français pour immigrants adultes en partenariat avec MICC	Cours de français langue seconde, comporte 3 niveaux . Niveau 1: L'étudiant explorera les notions de base de la langue française à l'oral et à l'écrit pour répondre à ses besoins immédiats. Niveau 2: l'étudiant consolidera son apprentissage des notions de base de la langue française à l'oral et à l'écrit pour répondre à la plupart de ses besoins courants. Niveau 3: L'étudiant approfondira sa compréhension des notions de la langue française et renforcera ses capacités à comprendre et à produire des énoncés oraux et écrits pour répondre à des besoins spécifiques de la vie quotidienne.	Cégep André-Laurendeau, Collège de Bois-de-Boulogne, Collège Édouard-Montpetit, Collège Gérald-Godin, Cégep Marie-Victorin, Collège Montmorency, Cégep St-Jean-sur-Richelieu (campus Longueuil), Collège de Rosemont, Cégep de St-Jérôme, Cégep de St-Laurent, Cégep du Vieux Montréal	Immigrants établis au Québec depuis moins de cinq ans	S'inscrire auprès du MICC	3 x 330 h = 990 heures avec activités de monitorat
Collégial	Francisation en ligne en collaboration avec MICC	Cours de français en ligne : contenu des cours développé par le MICC et le service de tutorat est assuré par le Cégep à distance	Cégep à distance du Collège de Rosemont	Immigrants de 16 ans et plus	Ne pas avoir atteint 1800 heures de cours de français du MICC et détenir un certificat de sélection du Québec	
Collégial	Français langue seconde	Niveaux A, B, C; l'objectif est d'acquérir les compétences de la 5e secondaire	École de langues du collège de Maisonneuve	Allophones travaillant dans des entreprises de moins de 49 employés		

FRANCISATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Collégial	Francisation des travailleurs en partenariat avec Emploi-Québec	Entente de partenariat avec Emploi-Québec et trois collèges de Montréal pour des cours de francisation en institution comportant trois niveaux de 45 heures	Cégep Marie-Victorin; Collège de Maisonneuve; Collège de Bois-de-Boulogne	Travailleurs et travailleurs autonomes, principalement ceux oeuvrant dans des petites et moyennes entreprises. Les travailleurs du commerce de détail sont priorités	Occuper un emploi ou être travailleur autonome. Sont exclus les travailleurs du secteur public et ceux travaillant pour de grandes entreprises	
Collégial	AEC- Perfectionnement en français pour clientèle allophone	En 3 volets: communication orale et écrite 1, communication orale et écrite 2, rédaction, production de documents et intégration à la vie scolaire et professionnelle	Cégep régional de Lanaudière	Clientèle immigrante scolarisée	Être titulaire du diplôme d'études secondaires ou posséder une formation jugée suffisante par le Service de la formation continue du Cégep.	540 heures
Collégial	Cours de perfectionnement en français en institution	Comportant trois niveaux de 40 heures	Collège Dawson	Travailleurs et personnes immigrantes		
Collégial	Cours de français spécialisé en lien avec le domaine du travail	Domaine de la santé (soins infirmiers) et corps consulaires	Cégep du Vieux Montréal			
Collégial	Cours de français spécialisé en lien avec le domaine du travail	Domaine du droit des affaires et de l'administration (en développement)	Collège de Maisonneuve			
Collégial	Cours de français spécialisé en lien avec le domaine du travail	Pour le programme de technologie d'analyses biomédicales	Collège de Rosemont			

FRANCISATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Collégial	Français langue de service; formation en entreprise	Pour les employés des boutiques et kiosques de l'Aéroport Montréal-Trudeau afin de leur permettre de servir la clientèle en français	Collège Gérard-Godin			
Collégial	Francisation à temps partiel auprès de la clientèle en entreprise		Collège de Bois-de-Boulogne	Clientèle immigrante; employés et/ou gestionnaires en entreprises ou autres employeurs, incluant les travailleurs autonomes		
Collégial/ secondaire	Utilisation d'un portfolio électronique pour l'intégration des personnes immigrantes	Outil de francisation et d'intégration professionnelle; permet des accès à des sites d'information sur l'emploi (ex. Rédaction de CV)	Collège Montmorency, C.S. Sir Wilfrid Laurier, C.S. de Laval			Projet régional en partenariat avec les commissions scolaires de Laval (c.s. Sir Wilfrid Laurier, c.s. de Laval) + aide d'une firme externe
Secondaire	Francisation des travailleurs en entreprise en collaboration avec EQ et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain	Cours de français de tous les niveaux dispensés en entreprise	C.S. de Montréal, C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. de la Pointe-de-l'île	PME et travailleurs immigrants qui sont résidents permanents		
Secondaire	Francisation	Cours de français	Centre multiservice de Ste-Thérèse, formation adulte; C.S. de la Seigneurie-des-Mille-Iles	Personnes immigrantes qui ne parlent pas français	Fournir des preuves de résidence, de citoyenneté, d'acceptation, permis de travail	2 soirs/semaine
Secondaire		Cours de français	C.S. Riverside	Membres des communautés culturelles	Être âgé de 16 ans ou plus et avoir le droit d'étudier au Québec	

FRANCISATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Secondaire	Service de francisation	Cours de français	Centre de formation du Richelieu; C.S. des Patriotes	Immigrants anglophones ou allophones qui ont besoin de poursuivre leur appropriation du français	16 ans et plus	
Secondaire	Service de francisation	Cours de français	C.S. des Grandes-Seigneuries	Personnes de langue maternelle autre que le français	16 ans et plus	
Secondaire	Francisation		C.S. Sir Wilfrid Laurier	Référence Emploi-Québec; clientèle indépendante provenant de l'aide-sociale	Test de classement; conditions fixées par Emploi-Québec ou aide-sociale	
Secondaire	Francisation en alternance travail francisation	Démarche de formation de 10 semaines dont 4 semaines à l'école et 6 semaines en stage (employabilité et francisation): apprendre le vocabulaire et les expressions spécifiques au marché du travail avec la terminologie propre à leur métier ou leur profession; accompagnement psychosocial, accompagnement à la recherche d'emploi	C.S. de Laval	Adultes immigrants ou membres de minorités visibles	Personne immigrante qui a atteint un niveau 5 en francisation et prête à accéder au marché du travail	
Secondaire	Français langue seconde, MELS, niveaux 4 et 5		C.S. de Laval			
Secondaire	Cours de français et d'alpha-langue		C.S. de la Pointe-de-l'île			
Secondaire	Français québécois au Centre de recyclage et de récupération de Laval		C.S. de la Pointe-de-l'île	Personnes immigrantes ayant des difficultés à s'exprimer et à comprendre le français	Faire partie de la clientèle visée	

FRANCISATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Secondaire	Francisation groupe multi niveau		Centre de formation des adultes: Édifice Marchand; C.S. Rivière du Nord	Immigrants demandeurs d'asile ou réfugiés, résident permanent ou citoyen canadien niveau débutant à avancé	Être autorisé à résider au Québec et moins de cinq ans pour les citoyens canadiens; cinq ans et plus au Québec et doit être scolarisé	
Secondaire	Francisation		Centre de formation générale de l'Avenir de la C.S. des Affluents	Population immigrante adulte		Sera bientôt offerte au Centre de formation générale de la Croisée
Secondaire	Francisation		C.S. Riverside			

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Universitaire	Certificat universitaire en intégration professionnelle des diplômés étrangers en ingénierie		École Polytechnique				Le taux de succès aux examens de l'Ordre des ingénieurs des personnes qui s'inscrivent à ce programme est d'environ 20% de plus que celles qui préparent seules ces examens.
Universitaire	Micro-programme sur l'entrepreneuriat et le réseau d'affaires québécois	Promouvoir l'esprit entrepreneurial auprès des professionnelles et professionnels immigrants diplômés à l'étranger dans le domaine du génie et favoriser l'intégration de ces personnes au sein de la communauté d'affaires québécoise	Centre d'entrepreneurship HEC-POLY-UdeM	Immigrants diplômés à l'étranger dans le domaine du génie, inscrits au certificat, au diplôme d'études supérieures spécialisées ou à la maîtrise, qui veulent devenir membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec ou étudiants étrangers de niveau maîtrise ou doctorat qui n'ont pas entrepris de démarches pour devenir membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec			
Universitaire	Cours LAN2000	Activité d'intégration	UQAM	Immigrants	DEC ou expérience ou études universitaires ou études hors Québec		
Universitaire	Cours LAN2005	Transition professionnelle et multimédia	UQAM	Immigrants	DEC ou expérience ou études universitaires ou études hors Québec		

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Universitaire	Divers cours d'anglais langue seconde		Université Concordia				Même si Concordia ne dispose pas de programmes destinés spécifiquement aux étudiants immigrants, de par la nature de son corps étudiant et de ses services axés principalement sur l'intégration au marché du travail, elle permet à chacun d'entre eux de bénéficier du soutien nécessaire pour entrer dans la population active du Québec
Universitaire	Programmes axés sur le développement de compétences orales et écrites en anglais et en français		Centre de l'éducation permanente de l'Université Concordia				Les étudiants immigrants et internationaux représentent 30% du corps étudiant de l'université
Universitaire	Cours de perfectionnement de l'anglais et du français		Groupes étudiants des différentes facultés de l'Université Concordia				
Universitaire	Maîtrise en génie, concentration Conception et gestion de projets d'ingénierie canadiens		École de technologie supérieure	Détenteur d'un diplôme obtenu dans une université non canadienne et menant à la profession d'ingénieur et qui désirent obtenir un permis d'exercice de l'Ordre des ingénieurs du Québec	Etre titulaire d'un diplôme de 1er cycle universitaire menant à l'exercice de la profession d'ingénieur dans les domaines du génie électrique, du génie mécanique ou du génie civil et de la construction, obtenu dans une université non canadienne avec une moyenne cumulative supérieure à la moyenne		

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	AEC - Basic Construction Engineering Technology	Visé à familiariser les participants avec les pratiques et les normes en vigueur dans ce domaine au Québec	Collège Dawson	Clients issus de l'immigration qui possèdent déjà un diplôme relié au génie civil et qui n'ont que de faibles écarts à combler	Compétences écrites et orales en anglais et compétences orales en français; cours MATH 426 ou l'équivalent	820 heures	
Collégial	AEC - Intégration à la profession infirmière du Québec	Formation qui prépare à l'examen de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec (OIIQ)	Collège Edouard-Montpetit; Cégep du Vieux Montréal et Cégep John-Abbott	Infirmiers et infirmières qui ont étudié et diplômé à l'extérieur du Québec	Dossier approuvé par l'OIIQ + statut de résident permanent ou canadien naturalisé + maîtrise suffisante de la langue française	Entre 480 et 865 heures	Exclusif aux immigrants
Collégial	AEC - Procédés industriels		Collège Montmorency	Personnes immigrantes qui ont complété une formation technique ou d'ingénierie dans un pays étranger			Volet de 250 heures de formation en francisation adaptée au secteur technique. Exclusif aux immigrants
Collégial	AEC - Comptabilité financière informatisée pour allophones		Collège de Bois-de-Boulogne		Selon le programme	1545 heures	Réservé aux immigrants
Collégial	DEC accéléré en soins infirmiers		Collège de Bois-de-Boulogne et Collège de Maisonneuve		Selon le programme	2325 heures	Ouvert aux immigrants

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	AEC- Techniques de commerce international	Comprend 300 heures d'intégration en milieu de travail; 60 heures de français des affaires et 90 heures d'anglais des affaires	Cégep Marie-Victorin	Personnes immigrantes ayant déjà une expérience de travail ou des études en commerce dans leur pays d'origine et désirant se perfectionner en commerce international tout en se familiarisant avec les règles à suivre pour le commerce international au Canada	Diplôme de secondaire ou expérience de travail pertinente accompagnée d'une formation scolaire jugée suffisante par le collège et satisfaire l'une des conditions suivantes: avoir interrompu ses études pendant au moins deux sessions consécutives ou une année scolaire; ou être visé par une entente conclue entre le collège et un employeur ou par un programme gouvernemental ou avoir complété au moins une année d'études postsecondaires échelonnée sur une période d'un an ou plus	1335 heures	Pour personnes immigrantes mais ouvert à toute personne satisfaisant les exigences

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	AEC - Techniques de comptabilité et gestion en anglais langue seconde	Comprend un stage d'intégration au marché du travail de 210 heures et 270 heures d'anglais, langue comptable et des affaires	Cégep Marie-Victorin	Personnes immigrantes désirant obtenir une formation technique en comptabilité et gestion tout en améliorant l'anglais comme langue seconde. Les personnes immigrantes ayant participé au programme de francisation en collaboration avec le MICC et désirant améliorer leur anglais tout en acquérant des compétences techniques pouvant les rendre plus concurrentielles sur le marché du travail	Diplôme de secondaire ou expérience de travail pertinente accompagnée d'une formation scolaire jugée suffisante par le collège et satisfaire l'une des conditions suivantes: avoir interrompu ses études pendant au moins deux sessions consécutives ou une année scolaire; ou être visé par une entente conclue entre le collège et un employeur ou par un programme gouvernemental ou avoir complété au moins une année d'études postsecondaires échelonnée sur une période d'un an ou plus	1320 heures	Pour personnes immigrantes mais ouvert à toute personne satisfaisant les exigences
Collégial	AEC - Techniques d'hygiène dentaire	Programme menant à l'obtention d'une AEC et permettant d'obtenir le droit de pratique en hygiène dentaire. Ce programme inclut un important volet de reconnaissance des acquis	Collège de Maisonneuve	Dentistes immigrants formés à l'étranger et qui souhaitent exercer la profession d'hygiéniste dentaire au Québec	Être citoyen canadien, résident permanent du Canada ou détenir un Certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour les études délivrées par le MICC ainsi qu'un permis d'études de Citoyenneté et Immigration Canada et être référé par l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec		

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	AEC - Dépannage et entretien de systèmes industriels	Dans le domaine de l'électronique industrielle (lecture de plans mécaniques et électriques, programmation, entretien et dépannage de systèmes automatisés et de systèmes de régulation)	Collège de Lanaudière	Technologues et ingénieurs immigrants qui détiennent une formation en électronique, électromécanique ou électricité.	Connaissance interactive de la langue française soit avoir atteint au moins le niveau 7 de l'Échelle des compétences en français langue seconde du MICC. Détenir un diplôme d'études universitaires ou collégiales ou une formation jugée équivalente par le Collège. Avoir au moins 2 années d'expérience pratique en industrie dans le domaine de l'électronique, de la production industrielle, des systèmes automatisés ou l'équivalent.	720 heures	
Collégial	AEC- Perfectionnement en français pour clientèle allophone	En 3 volets: communication orale et écrite 1, communication orale et écrite 2, rédaction, production de documents et intégration à la vie scolaire et professionnelle	Collège de Lanaudière	Clientèle immigrante scolarisée	Être titulaire du diplôme d'études secondaires ou posséder une formation jugée suffisante par le Service de la formation continue du Cégep.	540 heures	
Collégial	Activités de formation en médecine nucléaire, radio-oncologie et plus particulièrement en radiodiagnostic (cours issus du DEC)	Ces activités préparent les étudiants à l'examen de l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec	Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes technologues dans leur pays d'origine et référées par l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec			En collaboration avec l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	AEC en construction et réhabilitation en travaux publics et conception des outils d'évaluation en vue de la reconnaissance des acquis et des compétences		Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes possédant un diplôme d'ingénieur dans le domaine du génie civil			
Collégial	AEC - Gestion de commerces pour personnes immigrantes		Cégep de St-Jérôme	Immigrants qui désirent travailler	Avoir un Secondaire V ou l'équivalent; avoir un français écrit de niveau 7 ou plus	1 140 heures	
Secondaire	Commis de bureau		C.S. Sir Wilfrid Laurier	Femmes immigrantes éloignées du marché du travail	Fixées par Emploi-Québec: résident permanent, prestataire de l'aide sociale, formation de base		
Secondaire	Français québécois au Centre de recyclage et de récupération de Laval (CRRRL)	Stage d'intégration socioprofessionnelle; plusieurs apprentissages: faire un CV, apprendre à travailler en équipe, comment se présenter en entrevue, francisation fonctionnelle de la vie courante	Centre Louis-Fréchette de la C.S. de la Pointe-de-l'île	Clientèle majoritairement référée par Emploi-Québec		900 heures	
Secondaire	Programme d'intégration socioprofessionnelle - Propulsion travail	Stages en milieu de travail; ex. Aide-magasinier, aide-cuisinier....	Centre Paul Gratton; C.S. Pointe de l'île	Adultes 16 ans et plus de différentes nationalités	Avoir terminé l'étape 2 du programme d'alphabétisation.	Selon le stage	

PROGRAMMES DE FORMATION

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Secondaire	Formation d'agents de sécurité		Centre Anjou de la C.S. de la Pointe-de-l'île			500 heures	80% sont des immigrants
Secondaire	Formation SIS - Aide aux personnes en perte d'autonomie		Centre Anjou de la C.S. de la Pointe-de-l'île	Sans que la clientèle soit ciblée, ceux qui s'inscrivent sont à 75% d'origine haïtienne	Français parlé et écrit convenable. Être en bonne santé physique et psychologique	660 heures	75% sont d'origine haïtienne

CENTRES SPÉCIALISÉS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle
Collégial	Compétences Montréal	Information et orientation vers les services de reconnaissance des acquis au niveau collégial. Accueillir, renseigner et orienter les demandeurs de reconnaissance des acquis	Collège Ahuntsic, Cégep André-Laurendeau, Collège de Bois-de-Boulogne, Collège Dawson, Collège Gérard-Godin, Cégep John-Abbott, Collège de Maisonneuve, Cégep Marie-Victorin, Collège de Rosemont, Cégep de Saint-Laurent, Collège Vanier, Cégep du Vieux Montréal	
Collégial	Centre d'éducation multiculturel	Carrefour de formation pour les personnes immigrantes. Plusieurs collaborations sont en cours avec les organismes du milieu afin de favoriser une complémentarité des services offerts. Offre de formation technique de qualité menant à l'emploi; offre de formation préuniversitaire polyvalente menant à l'université; offre de formation sur mesure pouvant être offerte le soir et les weekends pour une clientèle en emploi et recherchant du perfectionnement; création d'un milieu de vie accueillant et répondant aux besoins d'intégration des étudiants; lieu d'expérimentations et d'innovations pédagogiques	Cégep Marie-Victorin	Personnes immigrantes
Collégial	Service d'intégration et de maintien en emploi pour les étudiants finissants d'origine immigrante	Objectifs de ce service : Intensifier les démarches auprès des femmes et des hommes d'affaires et multiplier les contacts entre ces personnes et les étudiants d'origine immigrante; instaurer un comité de pilotage avec les acteurs socioéconomiques du milieu	Collège de Bois-de-Boulogne	Finissants d'origine immigrante des programmes des secteurs des finances et des technologies informatiques

CENTRES SPÉCIALISÉS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle
Collégial	Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)	La mission de l'IRIPI est de contribuer à l'effort collectif face au défi de l'intégration des personnes immigrantes au marché du travail et à la société québécoise. L'IRIPI vise à constituer, en premier lieu, un espace de dialogue avec les milieux pratiques afin de cerner les besoins de recherche en matière d'intégration des immigrants au marché du travail. L'IRIPI a pour objectif de générer des connaissances relatives à des "pratiques sociales novatrices" par des maillages productifs avec des établissements d'enseignement, des centres de recherche, des organismes communautaires, des ministères et des entreprises. Les axes prioritaires sont au nombre de trois: l'intégration professionnelle en milieu de stage; les pratiques pédagogiques et les outils d'apprentissage notamment en francisation et en compétences interculturelles; les pratiques de gestion de la diversité culturelle pour les personnels de différents milieux (entreprises, institutions d'enseignement, ordres professionnels, etc.)	Collège de Maisonneuve	
Secondaire	SERACIM	Mission d'offrir des services de reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle et d'établir les liens et les collaborations avec la formation générale des adultes, le réseau collégial ainsi que les ministères et organismes concernés.	Centre de service régionalisé issu d'un partenariat entre les cinq commissions scolaires de l'île de Montréal: C.S. de Montréal, C.S. de la Pointe-de-l'île, C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. English-Montreal, C.S. Lester-B.-Pearson	
Secondaire	SARCA : Service d'accueil et de référence, de conseil et d'accompagnement	Aide financière; bilan des acquis; évaluations et examens; information scolaire et professionnelle; orientation professionnelle et counseling individuel; reconnaissance des acquis et des compétences; services adaptés aux personnes handicapées; services aux autodidactes	Toutes les commissions scolaires	Adultes et plus spécifiquement les nouveaux arrivés qui ont besoin d'aide pour s'orienter dans le nouveau milieu et faire évaluer leurs compétences et leurs habiletés

CENTRES SPÉCIALISÉS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle
Secondaire/ collégial	Le Service régional de reconnaissance des acquis et des compétences du réseau de l'éducation de Laval.	Ce service permet aux adultes francophones et anglophones de la région de faire reconnaître officiellement les compétences acquises grâce à des expériences de vie et de travail. Le Service régional pourra faciliter et assurer la reconnaissance des compétences acquises à l'étranger.	Collège Montmorency, C.S. de Laval et C.S. Sir-Wilfrid-Laurier	
Secondaire/ collégial	SRAC de Lanaudière	Ce centre fournit des renseignements sur la démarche et les programmes reconnus dans le domaine de la reconnaissance des acquis et des compétences pour les niveaux secondaire et collégial.	Cégep régional de Lanaudière, C.S. des Affluents	
Secondaire/ collégial	InfoRAC Montérégie	Le Centre offre des services qui répondent aux besoins de la communauté montréalaise: service personnalisé et information de première ligne; intermédiaire des partenaires locaux: Centre régional de reconnaissance des compétences, commissions scolaires, cégeps, centres locaux d'emploi; référence au point de service approprié sur le territoire, mobilisation des forces du milieu pour des actions concertées et efficaces	Collège Champlain St-Lambert, Collège Édouard-Montpetit, C.S. des Patriotes, C.S. Riverside, C.S. Marie-Victorin, C.S. New Frontiers, C.S. des Trois-Lacs, C.S. de la Vallée des Tisserands	

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Universitaire	Centre d'aide à la réussite	Soutien en français afin d'améliorer les compétences linguistiques; valorisation de la langue française	UQAM	Étudiants de la Faculté des sciences de l'éducation des trois cycles; étudiants immigrants et particulièrement les enseignants immigrants sous contrat mais qui n'ont pas leur brevet d'enseignement			
Universitaire	Centre d'aide à la réussite rattaché à la faculté des sciences de l'éducation de l'UQAM	Soutien et aide à la réussite	UQAM	Étudiants des programmes de formation à l'enseignement de la Faculté des sciences de l'éducation, de la Faculté des arts ainsi que de la Faculté des sciences humaines			
Universitaire	Accès aux activités et services du Bureau des activités étudiantes internationales (BAEI) du Service aux étudiants (SAE)	Journée d'accueil des étudiants étrangers; ma vie à Montréal: santé, télécommunications, immigration, travail; présentation des papiers d'immigration; séance d'information: permis de travail hors-campus; séance d'information sur la résidence permanente; ressources pédagogiques (i.e. aide en langues, aide en mathématique)	HEC				Plus de 4 050 étudiants étrangers, soit 31,96% sont accueillis à HEC

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	Atelier d'interprétation linguistique dans le contexte social et de la santé	Thèmes couverts: le processus d'intégration des immigrants et réfugiés; l'accès aux services du secteur de la santé; terminologie médicale	Collège Dawson	Travailleurs du secteur social et de la santé impliqués dans l'interprétation vers l'anglais	Bonne maîtrise de l'anglais en plus de leur langue maternelle et intérêt à fournir des services d'interprétation dans le secteur social et de la santé; ou étudiant inscrit dans un DEP du secteur de la santé	2 jours	Projet pilote offert en mars 2009
Collégial	Tutorat en français	Aider les étudiants à passer l'examen de l'OLF afin d'obtenir le permis de leur ordre professionnel pour pratiquer au Québec	Collège Dawson (département de français)	Immigrants inscrits dans les programmes de DEC du secteur de la santé			
Collégial	Centre d'apprentissage	Conçu pour aider, entre autres, les étudiants-immigrants à améliorer leurs compétences linguistiques en anglais et en français	Collège Dawson	Étudiants de tous les programmes			
Collégial	Cours de français écrit et cours de français oral	Cours de français spécialisé: français écrit, communication orale	Collège Montmorency	Étudiants qui poursuivent après le programme de francisation à temps complet			
Collégial	Monitorat/support en français pendant les AEC		Cégep de St-Jérôme				
Collégial	Méthodes dynamiques de recherche d'emploi		Cégep André-Laurendeau	Étudiants des AEC			Ouvert aux immigrants
Collégial	Cours de mise à niveau en anglais, en mathématiques, en informatique		Cégep André-Laurendeau	Étudiants des AEC			Ouvert aux immigrants
Collégial	Accompagnement d'un professeur dans la recherche de stage		Cégep André-Laurendeau	Étudiants des AEC			Ouvert aux immigrants
Collégial	Service de placement		Cégep André-Laurendeau	Étudiants des AEC			Ouvert aux immigrants
Collégial	Entrevues réalisées par les moniteurs en francisation		Cégep André-Laurendeau	Étudiants MICC, niveau 3			Immigrants

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	Entrevues réalisées		Département de bureautique; Cégep André-Laurendeau	Étudiants MICC, niveau 3			Immigrants
Collégial	Conférence sur les prêts et bourses		Cégep André-Laurendeau	Étudiants MICC, niveau 3			Immigrants
Collégial	Service d'accueil et de référence		Collège de Bois-de-Boulogne	Étudiants en francisation	Étudiants en francisation du Collège		Immigrants
Collégial	Avec Emploi-Québec et le Collège de Bois-de-Boulogne, le Collège de Maisonneuve et le Cégep Marie-Victorin	Francisation des travailleurs	Cégep Marie-Victorin; Collège de Maisonneuve; Collège de Bois-de-Boulogne	Travailleurs et travailleurs autonomes, principalement ceux oeuvrant dans des petites et moyennes entreprises. Les travailleurs du commerce de détail sont priorités	Occuper un emploi ou être travailleur autonome. Sont exclus les travailleurs du secteur public et ceux travaillant pour de grandes entreprises		
Collégial	Programme d'aide à la réussite	Ce programme offre un support pédagogique personnalisé sous forme de tutorat aux étudiants qui en font la demande, ce qui a pour incidence directe l'augmentation du taux de réussite des étudiants	Collège de Bois-de-Boulogne	Tous les étudiants inscrits dans l'un des programmes crédités	Selon le programme		Ouvert aux immigrants
Collégial	Accompagnement individuel vers la réussite des études	Les étudiants bénéficient de l'encadrement d'un professionnel tout au long de leurs études afin de favoriser leur réussite; ateliers de mise à niveau (langue, mathématique, etc.). Un responsable de stage les accompagne dans leur recherche de stage tout au long du stage et après.	Centre d'éducation multiculturel du Cégep Marie-Victorin	Personnes immigrantes inscrites aux divers programmes offerts par le Centre d'éducation multiculturel	Être inscrit dans un programme offert au Centre d'éducation multiculturel		
Collégial	Projet avec la communauté Coréenne de Montréal	Programme de formation sur mesure développé suite à une analyse des besoins de la communauté Coréenne de Montréal. Le programme comprend: cours en francisation; cours sur l'entrepreneuriat: cours sur le commerce de détail, la vente et le service à la clientèle.	Cégep Marie-Victorin	Membres de communautés qui sont principalement impliqués dans le commerce de détail et qui parlent peu le français	Être immigrant, travailler au niveau du commerce de détail et souhaiter élargir ses connaissances afin de développer ses compétences professionnelles dans le domaine du commerce de détail et en français		

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	Centre d'aide en français		Cégep Marie-Victorin	Étudiants provenant des AEC et des DEC du secteur de l'Éducation permanente et désirant de l'aide de tuteurs en français durant leur formation.	Être étudiant à temps complet ou à temps partiel dans un programme crédité		
Collégial	Programme d'encadrement personnalisé	Ce projet vise à offrir un soutien dans la démarche d'apprentissage de l'étudiant	Cégep Marie-Victorin	Tous les étudiants provenant des DEC du secteur de l'Éducation permanente	Étudiants ayant vécu une session d'études collégiales marquée de plusieurs échecs		
Collégial	Insertion au marché du travail	Dans le cadre du cours Perfectionnement en développement d'applications informatiques subventionné par Emploi-Québec. Permet aux étudiants de prendre contact avec différents employeurs, de côtoyer des gens du domaine, de développer des techniques de recherches d'emploi et de mieux saisir les caractéristiques du marché du travail au Québec	Collège de Maisonneuve	Référée par Emploi-Québec		60 heures	Ouvert aux immigrants
Collégial	Atelier Acquisition de compétences comportementales	Favorise grandement l'intégration au marché du travail et le maintien en emploi	Collège de Maisonneuve	Référée par Emploi-Québec		24 heures	Ouvert aux immigrants
Collégial	Cours non crédités en anglais et en français		Collège Vanier				Intéresse particulièrement la clientèle immigrante
Collégial	Invitation à des représentants de l'OLF	Séance d'information offerte au Printemps 09	Collège Dawson	Étudiants-immigrants des programmes DEC du secteur de la santé qui doivent passer l'examen de l'OLF pour obtenir le permis de pratique au Québec			On tente de l'offrir à nouveau à l'automne 2010

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial	Vers des passerelles interculturelles	Visé à favoriser l'intégration scolaire et socioprofessionnelle des étudiants issus de l'immigration et d'encourager des relations interculturelles harmonieuses au sein de l'ICP	Institut de chimie et de pétrochimie du Collège de Maisonneuve	Population étudiante à l'éducation aux adultes de l'ICP (qui se compose de 80% d'étudiants issus de l'immigration)			Projet pilote de trois ans
Collégial	ICP et le Centre d'aide en français L'ACCORD	Le Centre L'ACCORD offre directement à l'ICP des ateliers individuels d'aide en français trois fois par semaine. Objectifs: améliorer la maîtrise du français, soutenir la préparation à l'épreuve uniforme de français et appuyer l'apprentissage continu du français chez les étudiants allophones	Institut de chimie et de pétrochimie du Collège de Maisonneuve	Étudiants de l'ICP; priorité est accordée aux étudiants allophones			Projet pilote
Collégial	Recherche-action ICP	Projet de recherche qui vise à documenter les difficultés et les obstacles qui nuisent à l'embauche, à l'accueil et à l'intégration des diplômés de l'ICP issus de l'immigration dans le secteur de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage	Institut de chimie et de pétrochimie du Collège de Maisonneuve	Étudiants et diplômés de l'ICP issus de l'immigration ainsi que des entreprises du secteur de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage à Montréal			En cours d'élaboration
Collégial	Projet employabilité	Visé à accompagner les étudiants issus de l'immigration dans leur intégration socioprofessionnelle et soutenir les entreprises dans l'accueil en emploi des diplômés de l'ICP issus de l'immigration	Institut de chimie et de pétrochimie du Collège de Maisonneuve	Prioritairement les étudiants de l'éducation des adultes issus de l'immigration et les entreprises partenaires de l'ICP	Aucune		Projet pilote en cours d'élaboration

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial		La plupart des programmes AEC contiennent un stage d'apprentissage auprès d'entreprise qui permet aux finissants d'avoir accès à une expérience concrète de travail	Collège Dawson	Finissants dans un programme AEC			Ce stage aboutit souvent à une offre d'emploi permanent
Collégial	Cours d'appui en français	Conçu pour aider à la réussite de l'examen de l'OLF	Collège Dawson	Professionnels immigrants du secteur de la santé			En développement
Collégial		La plupart des programmes AEC contiennent un cours qui porte sur la communication dans un milieu organisationnel et sur les compétences requises pour la recherche de l'emploi et les entrevues	Collège Dawson	Étudiants inscrits à une AEC			Ce cours aide les immigrants à intégrer le marché du travail au Québec
Collégial		Projet avec le Maillage professionnel qui permet d'accueillir un nouvel immigrant qualifié pour un court stage d'observation non rémunéré d'une durée de 2 à 5 jours	Cégep de St-Laurent				
Collégial	Atelier intégration travail	Susciter des rencontres entre des personnes immigrantes et des gens d'affaires ou des gestionnaires d'entreprise au moyen d'ateliers sur la communication interculturelle et les réalités du marché du travail; outiller les entreprises afin qu'elles soient en mesure de gérer la diversité dans leur milieu	Collège Gérald-Godin en collaboration avec la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'île de Montréal	Personnes immigrantes en milieu de travail ou en recherche d'emploi; responsables des ressources humaines ou gestionnaires d'équipes des entreprises de l'ouest de l'île de Montréal; étudiants en formation continue au Collège Gérald-Godin			

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Secondaire	Projet <i>Ta réussite, on s'y emploie</i>	Soutenir et accompagner des étudiants issus de l'immigration inscrits dans quatre centres de formation professionnelle de la Commission scolaire de Montréal afin d'améliorer leurs stratégies de recherche d'emploi; favoriser la persévérance scolaire; sensibiliser des entreprises aux avantages de la main-d'oeuvre immigrante afin de favoriser l'intégration durable en emploi	C.S. de Montréal en collaboration avec Intégration jeunesse du Québec	Étudiants immigrants de l'École des métiers des Faubourgs de Montréal, de l'École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration de Montréal, de l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal, de l'École des métiers de l'aérospatiale de Montréal, particulièrement des femmes, des personnes de minorités visibles et des personnes d'origine maghrébine. Des employeurs.			
Secondaire	Ateliers	Sujets couverts: accueil interculturel, jeunesse québécoise et pédagogie dans les écoles québécoises	C.S. de la Seigneurie-des-Mille-Iles	Enseignants d'immigration récente	Être immigrant depuis moins de 3 ans et être employé de la CSSMI		
Secondaire	Formation et ateliers	Thème: l'accommodement raisonnable	C.S. de Montréal	Directions d'école	Faire partie de la clientèle ciblée		
Secondaire	Groupe d'intégration socioprofessionnelle	Les personnes sont accompagnées dans la recherche d'emploi. La RAC, l'orientation professionnelle...	C.S. des Grandes-Seigneuries	Personnes ayant un niveau de français plus avancé			
Secondaire	Cours de bureautique	Windows et internet, Word, Excel	C.S. de Laval	Clientèle du CISEP, organisme communautaire dont la clientèle est principalement composée de personnes immigrantes			
Secondaire	Basic English		C.S. Riverside	Membres des communautés culturelles	Être âgé de 16 ans ou plus et avoir le droit d'étudier au Québec		
Secondaire	EIR (Projet d'intégration des enseignants issus de l'immigration récente)	Une journée d'accueil; une journée d'observation dans un établissement; une journée de suppléance dans le même établissement	C.S. Marguerite-Bourgeoys	Enseignants issus de l'immigration récente détenant un permis d'enseigner au Québec	Avoir été recommandé par un comité de sélection		

PROJETS PARTICULIERS

Niveau	Programme/Service	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Secondaire	Programme d'insertion professionnelle-volet enseignants issus de l'immigration	4 axes: accueil et information, accompagnement, ateliers de formation, portail éducatif et administratif	C.S. Marguerite-Bourgeoys	Nouveaux enseignants formés hors Québec ayant moins de 2 ans d'expérience au Québec	Moins de 2 ans d'expérience en enseignement au Québec; être issu de l'immigration; avoir obtenu un contrat à temps partiel		
Secondaire	Service d'intégration socioprofessionnelle		C.S. des Grandes-Seigneuries	Personnes de langue maternelle autre que le français	16 ans et plus		
Secondaire	Programme en intégration socioprofessionnelle "En route vers l'emploi"	Comprend cours de français langue seconde axés sur le marché du travail, des cours d'informatique et de mathématiques de base et des cours ISP	C.S. Marie-Victorin	Élèves immigrants ayant réussi un niveau 4 à l'oral en français langue seconde et pour qui la poursuite aux niveaux supérieurs est problématique.	Avoir réussi un niveau 4 à l'oral aux cours de français langue seconde MELS. Se destiner au marché du travail dans des métiers non spécialisés	20 semaines + stage de 240 h	
Secondaire	Accompagnement aux élèves immigrants et membres de minorités visibles	Offrir un soutien psychosocial aux élèves: évaluation des obstacles, plan d'action, counselling individuel, références à des organismes du milieu, accompagnement et suivi	C.S. de Laval	Élèves immigrants et membres de minorités visibles	Fréquenter un centre d'éducation des adultes de la CS de Laval; être client d'Emploi-Québec		
Secondaire	Programme d'insertion professionnelle-volet enseignants issus de l'immigration		C.S. de Laval	Enseignants d'immigration récente	Être au Québec depuis un maximum de 3 ans; avoir un contrat à la commission scolaire		
Secondaire	Un emploi à ma mesure	Démarche individuelle	C.S. de Laval				

COLLABORATION/PARTENARIAT

Niveau	Partenariat/ collaboration	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission
Universitaire	Avec le Centre d'écoute et de référence	Service de jumelage professionnel et linguistique en vue de faciliter aux nouveaux arrivants l'apprentissage et la pratique de la langue dans le but de leur permettre d'être autonomes dans leur intégration à la société québécoise	UQAM	Nouveaux arrivants	Vouloir pratiquer le français
Universitaire	Avec le Centre d'écoute et de référence	Services d'accompagnement, de révision de documents et d'aide technique	UQAM	Nouveaux arrivants	
Universitaire	Avec le Centre d'écoute et de référence	Service d'une commissaire à l'assermentation	UQAM	Nouveaux arrivants	
Universitaire	Avec le Centre d'écoute et de référence	Service d'écoute et de référence en plusieurs langues	UQAM	Nouveaux arrivants	
Universitaire	Avec le Centre d'écoute et de référence	Ateliers sur différents thèmes: système de santé, système scolaire québécois, communication interculturelle....	UQAM	Nouveaux arrivants	
Universitaire	Avec l'Ordre des ingénieurs du Québec	Élaboration d'un certificat de 30 crédits et d'un programme court de 15 crédits	École Polytechnique	Ingénieurs formés à l'étranger	
Collégial	Avec l'Association des garderies privées du Québec et Emploi-Québec	Projet adapté de formation dans le cadre de l'AEC en Techniques d'éducation à l'enfance touchant les secteurs de la RAC	Cégep Marie-Victorin	Éducatrices en emploi dans les garderies privées qui désirent faire reconnaître leurs compétences	Être éducatrice en emploi dans une garderie privée depuis plus de deux ans
Collégial	Avec l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec	AEC - Techniques d'hygiène dentaire	Collège de Maisonneuve, Cégep John Abbott	Dentistes immigrants formés à l'étranger	Être référés par l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec
Collégial	Avec l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec	Activités de formation en médecine nucléaire, radio-oncologie et plus particulièrement en radiodiagnostic en vue de préparer ces personnes à l'examen de l'Ordre	Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes technologues dans leur pays d'origine et référées par l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec	

COLLABORATION/PARTENARIAT

Niveau	Partenariat/ collaboration	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission
Collégial	Avec l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec	Prescription qui vise à permettre aux physiothérapeutes formés à l'étranger de compléter leur formation afin de répondre aux exigences de l'Ordre des acupuncteurs du Québec	Cégep Marie-Victorin, Collège Montmorency	Physiothérapeutes formés à l'étranger	
Collégial	Avec l'Ordre des acupuncteurs du Québec	Prescription qui vise à permettre aux acupuncteurs formés à l'étranger de compléter leur formation afin de répondre aux exigences de l'Ordre des acupuncteurs du Québec	Collège de Rosemont	Acupuncteurs formés à l'étranger	
Collégial	Avec l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec	Programme-cadre de formation d'appoint d'une durée maximale de 12 mois	Collège de Rosemont	Inhalothérapeutes formés à l'étranger	
Collégial	Avec l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec	Prescription qui vise à permettre aux technologistes médicaux formés à l'étranger de compléter leur formation afin de répondre aux exigences de l'Ordre des acupuncteurs du Québec	Collège de Rosemont, Collège Dawson	Technologistes médicaux formés à l'étranger	
Collégial	Avec l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	Prescription qui vise à permettre aux infirmiers et infirmières diplômés à l'étranger de compléter leur formation afin qu'ils puissent réussir l'examen préalable de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	Collège de Bois-de-Boulogne, Collège Édouard-Montpetit, Cégep John Abbott, Cégep du Vieux Montréal	Infirmières et infirmiers diplômés à l'étranger	
Collégial	Avec le MICC	Cours de français langue seconde, comporte 3 niveaux	Cégep André-Laurendeau, Collège de Bois-de-Boulogne, Collège Édouard-Montpetit, Collège Gerald-Godin, Cégep Marie-Victorin, Collège Montmorency, Cégep de St-Jérôme, Collège de Rosemont, Cégep de St-Laurent, Cégep du Vieux Montréal	Immigrants établis au Québec depuis moins de cinq ans	S'inscrire auprès du MICC
Collégial	Avec le MICC	Cours de français en ligne	Cégep à distance du Collège de Rosemont	Immigrants de 16 ans et plus	Ne pas avoir atteint 1800 heures de cours de français du MICC et détenir un certificat de sélection du Québec

COLLABORATION/PARTENARIAT

Niveau	Partenariat/ collaboration	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission
Collégial	Avec Emploi-Québec et le Collège de Bois-de-Boulogne, le Collège de Maisonneuve et le Cégep Marie-Victorin	Francisation des travailleurs en institution	Cégep Marie-Victorin; Collège de Maisonneuve; Collège de Bois-de-Boulogne	Travailleurs et travailleurs autonomes, principalement ceux oeuvrant dans des petites et moyennes entreprises. Les travailleurs du commerce de détail sont priorités	Occuper un emploi ou être travailleur autonome. Sont exclus les travailleurs du secteur public et ceux travaillant pour de grandes entreprises
Collégial	Avec la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'île de Montréal	Atelier intégration travail en vue de susciter des rencontres entre des personnes immigrantes et des gens d'affaires ou des gestionnaires d'entreprise au moyen d'ateliers sur la communication interculturelle et les réalités du marché du travail; outiller les entreprises afin qu'elles soient en mesure de gérer la diversité dans leur milieu	Collège Gérald-Godin	Personnes immigrantes en milieu de travail ou en recherche d'emploi; responsables des ressources humaines ou gestionnaires d'équipes des entreprises de l'ouest de l'île de Montréal; étudiants en formation continue au Collège Gérald-Godin	
Collégial/ secondaire	En partenariat: Collège Montmorency, C.S. Sir Wilfrid Laurier et C.S. de Laval + aide d'une firme externe	Utilisation d'un portfolio électronique pour l'intégration des personnes immigrantes	Collège Montmorency, C.S. Sir Wilfrid Laurier et C.S. de Laval		
Secondaire	Avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et Emploi-Québec	Francisation des travailleurs : Cours de français de tous les niveaux dispensés en entreprise	C.S. de Montréal, C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. de la Pointe-de-l'île	PME et travailleurs immigrants qui sont résidents permanents	

COLLABORATION/PARTENARIAT

Niveau	Partenariat/ collaboration	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission
Secondaire	Avec Intégration jeunesse du Québec	Projet <i>Ta réussite, on s'y emploie</i> en vue de soutenir et d'accompagner des étudiants issus de l'immigration inscrits dans quatre centres de formation professionnelle de la Commission scolaire de Montréal afin d'améliorer leurs stratégies de recherche d'emploi; favoriser la persévérance scolaire; sensibiliser des entreprises aux avantages de la main-d'oeuvre immigrante afin de favoriser l'intégration durable en emploi	C.S. de Montréal	Étudiants immigrants de l'École des métiers des Faubourgs de Montréal, de l'École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration de Montréal, de l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal, de l'École des métiers de l'aérospatiale de Montréal, particulièrement des femmes, des personnes de minorités visibles et des personnes d'origine maghrébine. Des employeurs.	
Secondaire	Avec l'Ordre des orthophonistes du Québec	Faciliter l'accueil de travailleurs français	C.S. de Montréal	Travailleurs ou stagiaires français qui détiennent un diplôme avec un champ de compétence similaire à celui reconnu au Québec	Faire partie de la clientèle ciblée
Secondaire	Avec le Collège Dawson	Programme en interprétation de la culture et de la langue dans le domaine médical	C.S. Lester-B.-Pearson	Personnel en contact avec des immigrants incapables de se faire comprendre dans leur langue d'origine	

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Universitaire	http://www.recrutement.uqam.ca/residents/equivalences.php		UQAM			
Universitaire	http://www.etudier.uqam.ca/Page/equivalence_diplomes2.aspx		UQAM			
Collégial	DEC - Soins préhospitaliers d'urgence (181.A0)		Collège Ahuntsic			
Collégial	AEC en construction et réhabilitation en travaux publics et conception des outils d'évaluation en vue de la reconnaissance des acquis et des compétences		Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes possédant un diplôme d'ingénieur dans le domaine du génie civil		
Collégial	DEC Techniques d'éducation à l'enfance. (322.A0)		Cégep Marie-Victorin. Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	DEC - Techniques de design d'intérieur (570.E0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Graphisme (570.A0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Techniques de commercialisation de la mode (571.C0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Techniques de design de mode (571.A0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Gestion de la production du vêtement (571.B0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Techniques d'éducation spécialisée (351.A0)		Cégep Marie-Victorin et Cégep du Vieux Montréal			
Collégial	DEC - Techniques de travail social (388.A0)		Cégep Marie-Victorin			
Collégial	DEC - Techniques de l'informatique: gestion de réseaux (420.A0-c)		Collège de Maisonneuve			
Collégial	DEC - Techniques de l'informatique: informatique de gestion (420.A0-a)		Cégep Lionel-Groulx			
Collégial	DEC - Techniques de l'informatique: informatique de gestion (420.AA)		Collège Montmorency			
Collégial	DEC accéléré en Gestion de réseaux et sécurité informatique (420.AC)		Collège de Bois-de-Boulogne			
Collégial	DEC - Techniques de l'informatique: gestion de réseaux informatiques (420.AC)		Collège Montmorency			
Collégial	DEC - Techniques de comptabilité et de gestion (410.B0)		Collège de Maisonneuve			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Collégial	DEC - Techniques de procédés chimiques (210.B0)		ICP du Collège de Maisonneuve			
Collégial	DEC - Techniques en Soins infirmiers (volet formation générale) (180.A0)		Collège de Maisonneuve			
Collégial	Dec - Techniques d'hygiène dentaire (111.A0)		Cégep John-Abbott			
Collégial	DEC - Gestion de commerces (410.D0)		Collège Lionel-Groulx			
Collégial	DEC - Sécurité incendie (311.A0)		Collège Montmorency			
Collégial	AEC - Accounting Principles and Related Computer Applications (LCA.6X)	Outils d'évaluation et modules de formations manquantes développés en ligne afin de maximiser la flexibilité des candidats	Collège Dawson			Projet pilote initié à l'interne; ouvert aux immigrants
Collégial	AEC - Information Technology (IT) Support Specialist (LEA.1Q)		Collège Champlain Saint-Lambert			
Collégial	AEC - Real Estate Agent (LCA.5F)		Collège Champlain Saint-Lambert			
Collégial	AEC - Agent immobilier (902.56)		Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	AEC - Conseils services financiers (LCA.B3)		Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	AEC - Courtier immobilier (902.57)		Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	AEC - Gestion de commerce (LCA.4J)		Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	AEC - Gestion de commerce (LCA.54)		Collège Montmorency			
Collégial	AEC - Sécurité incendie (Gestion) (311.A0-b)		Collège Montmorency			
Collégial	AEC - Sécurité incendie (Prévention) (311.A0-a)		Collège Montmorency			
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.ID)		Cégep de Saint-Jérôme			
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.OS)		Collège Édouard-Montpetit	Toutes les personnes qui ont développé par leur expérience de travail et de vie des compétences en lien avec une formation donnée		Ouvert aux personnes immigrantes

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance en milieu scolaire (JEE.OV)		Collège Édouard-Montpetit			
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance (322.A0)		Collège Montmorency, Collège Champlain Saint-Lambert			
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.OK)		Cégep Marie-Victorin, Collège Gérald-Godin, Collège Lionel-Groulx, Collège Vanier, Cégep du Vieux Montréal	Toutes les personnes qui ont développé par leur expérience de travail et de vie des compétences en lien avec une formation donnée		
Collégial	AEC - Techniques d'éducation à l'enfance. Avec l'Association des garderies privées du Québec et Emploi-Québec	Projet adapté de formation dans le cadre de l'AEC en Techniques d'éducation à l'enfance touchant les secteurs de la RAC	Cégep Marie-Victorin et Collège Vanier	Éducatrices en emploi dans les garderies privées qui désirent faire reconnaître leurs compétences	Être éducatrice en emploi dans une garderie privée depuis plus de deux ans	Fort population immigrante à qui on offre des parcours hybrides, bilan personnalisé pour le niveau de français écrit, cours non crédités en français
Collégial	AEC - Télécommunications (ELJ.2P)		Cégep de St-Laurent	Clientèle ayant des compétences acquises dans le domaine de l'électronique soit par leur expérience de travail ou par leur scolarité	Math 436 et physique 436 ou l'équivalent	Clientèle principalement immigrante
Collégial	AEC- Techniques de stérilisation (CWA.OF)		Cégep de St-Laurent		Avoir au moins deux ans d'expérience dans une centrale de stérilisation en milieu hospitalier	Très peu de personnes immigrantes
Collégial	AEC - Gestion des services de garde (LCA.AW)		Cégep Marie-Victorin			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Collégial	AEC - Conduite des procédés de production pharmaceutique (ENJ.0T)		Collège Gérard-Godin	Toute personne ayant de l'expérience de travail liée au milieu pharmaceutique. Certains cours peuvent être reconnus		
Collégial	AEC - Automatismes et informatique industriels (ELJ.32)		Cégep du Vieux Montréal	Toute personne ayant une expérience significative en "Automatismes et procédés industriels"	Être citoyen canadien, immigrant reçu, réfugié ou détenir un visa étudiant ou une permission du ministre. Contacter le collège pour autres conditions	
Collégial	AEC - Conception assistée par ordinateur CAO/DAO (ELC.16)		Cégep du Vieux Montréal	Toute personne ayant une expérience significative en "Conception assistée par ordinateur"	Être citoyen canadien, immigrant reçu, réfugié ou détenir un visa étudiant ou une permission du ministre. Contacter le collège pour autres conditions	
Collégial	AEC - Techniques d'hygiène dentaire (111.A0)	Programme menant à l'obtention d'une AEC et permettant d'obtenir le droit de pratique en hygiène dentaire. Ce programme inclut un important volet de reconnaissance des acquis	Collège de Maisonneuve et Cégep John-Abbott	Dentistes immigrants formés à l'étranger	Être citoyen canadien, résident permanent du Canada ou détenir un Certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour les études délivrées par le MICC ainsi qu'un permis d'études de Citoyenneté et Immigration Canada et être référé par l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec	Réservé aux immigrants
Collégial	Formation générale (4 disciplines) + formation complémentaire pour un total de 14 compétences	Français (4 cours), philosophie (3 cours), éducation physique(3 cours), anglais langue seconde (2 cours) formation complémentaire (2 cours)	Collège de Bois-de-Boulogne, Collège de Maisonneuve et Cégep Marie-Victorin			
Collégial	AEC - Bureautique: agent d'administration (LCE.53)		Cégep André-Laurendeau			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Collégial	AEC- Bureautique: Coordination du travail de bureau (LCE.4Z)		Cégep André-Laurendeau, Collège Montmorency, Cégep de Saint-Jérôme			
Collégial	AEC - Bureautique: adjointe de direction (LCE.2R)		Collège de Maisonneuve			
Collégial	AEC - Techniques de procédés chimiques		ICP du Collège de Maisonneuve			
Site du MELS:	http://reconnaissancedesacquis.ca/rac-en-bref/services-offerts/					
Secondaire	DEP 5731 - Accounting	DEP 5731	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5729 - Computing Support	DEP 5729	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5696 - Professional Sales	DEP 5696	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5554 - Sales Representation	DEP 5554	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5712 - Secretarial Studies	DEP 5712	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5726 - Secretarial Studies-Legal	DEP 5726	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5727 - Secretarial Studies-Medical	DEP 5727	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5764 - Starting a business	DEP 5764	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	ASP 5764 - Starting a business	ASP 5764	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5659 - Contemporary Cuisine	DEP 5659	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5793 - Food and Beverage Service	DEP 5793	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5783 - Hotel Reception	DEP 5783	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5797 - Pastry Making	DEP 5797	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5811 - Professional Cooking	DEP 5811	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5630 - Restaurant Service	DEP 5630	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5768 - Retail Butchery	DEP 5768	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5736 - Travel Sales	DEP 5736	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5505 - Interior Decorating and Display	DEP 5505	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5530 - Cabinet Making	DEP 5530	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5642 - Furniture Finishing	DEP 5642	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5750 - Residential and Commercial Drafting	DEP 5750	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5781 - Automated Systems Electromechanics	DEP 5781	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5795 - Electricity	DEP 5795	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5798 - Automobile Mechanics	DEP 5798	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5725 - Industrial Drafting	DEP 5725	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5797 - Industrial Machinery Operation	DEP 5794	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5810 - Production Equipment Operation	DEP 5810	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5721 - Desktop Publishing	DEP 5721	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5746 - Printing	DEP 5746	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5695 - Welding and Fitting	DEP 5695	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5816 - Assistance in Health Care Facilities	DEP 5816	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5581 - Assistance to Patients or Residents in Health Care Establishment	DEP 5581	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5644 - Dental Assistance	DEP 5644	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5787 - Health, Assistance and Nursing	DEP 5787	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5545 - Home Care and Family and Social Assistance	DEP 5545	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5817 - Home Care Assistance	DEP 5817	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5802 - Pharmacy Technical Assistance	DEP 5802	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5535 - Aesthetic Care	DEP 5535	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5568 - Electrolysis	DEP 5568	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5745 - Hairdressing	DEP 5745	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal			
Secondaire	DEP 5079 - Arboriculture-élevage	DEP 5079	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5238 - Arpentage et topographie	DEP 5238	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5317 - Assistance à la personne à domicile (APAD)	DEP 5317	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5316 - Assistance à la personne en établissement de santé (APES)	DEP 5316	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5144 - Assistance dentaire	DEP 5144	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5302 - Assistance technique en pharmacie (ATP)	DEP 5302	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5268 - Boucherie de détail	DEP 5268	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5270 - Boulangerie	DEP 5270	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5303 - Briquetage-Maçonnerie	DEP 5303	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 1428 - Charpenterie-menuiserie	DEP 1428	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5165 - Chaudronnerie	DEP 5165	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5245 - Coiffure	DEP 5245	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5231 - Comptabilité	DEP 5231	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5294 - Conduite de machines industrielles	DEP 5294	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	Conduite de procédés de traitement de l'eau		S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5193 - Conduite et réglage de machine à mouler	DEP 5193	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5219 - Confection de vêtements (façon tailleur)	DEP 5219	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5239 - Confection sur mesure et retouches	DEP 5239	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5311 - Cuisine	DEP 5311	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5324 - Cuisine du marché	DEP 5324	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5140 - Découpe et transformation du verre	DEP 5140	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5250 - Dessin de bâtiment	DEP 5250	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5218 - Dessin de patron	DEP 5218	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5225 - Dessin industriel	DEP 5225	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5030 - Ébénisterie	DEP 5030	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5295 - Électricité	DEP 5295	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5281 - Électromécanique de systèmes automatisés	DEP 5281	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5211 - Entretien général d'immeubles	DEP 5211	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	ASP 5068 - Épilation à l'électricité	ASP 5068	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5035 - Esthétique	DEP 5035	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5308 - Fabrication de structures métalliques et de métaux ouvrés	DEP 5308	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	ASP 5309 - Gestion d'une entreprise spécialisée de la construction	ASP 5309	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5288 - Horticulture et jardinage	DEP 5288	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5282 - Installation et fabrication de produits verriers	DEP 5282	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5322 - Intervention en sécurité incendie	DEP 5322	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5298 - Mécanique automobile	DEP 5298	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5200 - Mécanique d'ascenseur	DEP 5200	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5146 - Mécanique de machines fixes	DEP 5146	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	ASP 5232 - Mécanique de motocyclettes	ASP 5232	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5121 - Mécanique de protection contre les incendies	DEP 5121	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5154 - Mécanique de véhicules légers	DEP 5154	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5049 - Mécanique de véhicules lourds routiers	DEP 5049	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5055 - Mécanique d'engins de chantiers	DEP 5055	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5260 - Mécanique industrielle de const. et d'entretien	DEP 5260	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5269 - Montage de câbles et de circuits en aérospatiale	DEP 5269	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5197 - Montage de structure en aérospatiale	DEP 5197	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5299 - Montage structural et architectural	DEP 5299	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5307 - Montage mécanique en aérospatiale	DEP 5307	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5082 - Nettoyage à sec et entretien de vêtements	DEP 5082	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5310 - Opération d'équipements de production	DEP 5310	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5297 - Pâtisserie	DEP 5297	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5116 - Peinture en bâtiment	DEP 5116	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5286 - Plâtrage	DEP 5286	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5148 - Plomberie-Chauffage	DEP 5148	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5076 - Pose d'armature du béton	DEP 5076	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5032 - Pose de revêtements de toiture	DEP 5032	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5118 - Pose de systèmes intérieurs	DEP 5118	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5221 - Procédés infographiques	DEP 5221	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5167 - Production laitière	DEP 5167	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5315 - Réfrigération	DEP 5315	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5024 - Réparation d'appareils électroménagers	DEP 5024	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5325 - Santé assistance et soins infirmiers	DEP 5325	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5212 - Secrétariat	DEP 5212	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	ASP 5227 - Secrétariat médical	ASP 5227	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5258 - Service-conseil à la clientèle en équipement motorisé	DEP 5258	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5293 - Service de la restauration	DEP 5293	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5195 - Soudage-montage	DEP 5195	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5229 - Soutien informatique	DEP 5229	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5223 - Techniques d'usinage	DEP 5223	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5244 - Tôlerie de précision	DEP 5244	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Note
Secondaire	DEP 5291 - Transport par camion	DEP 5291	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	ASP 5224 - Usinage sur machine-outils à commande numérique	ASP 5224	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5321 - Vente conseil	DEP 5321	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5196 - Vente-conseil	DEP 5196	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			
Secondaire	DEP 5194 - Vente de pièces mécaniques et d'accessoires	DEP 5194	Visiter le site du MELS pour connaître les établissements			
Secondaire	DEP 5236 - Vente de voyages	DEP 5236	S'adresser au SERACIM pour les C.S. de l'île de Montréal et visiter le site du MELS pour les autres régions			

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Universitaire	Maîtrise en génie, concentration <i>Conception et gestion de projets canadiens</i>		École de technologie supérieure	Détenteur d'un diplôme obtenu dans une université non canadienne et menant à la profession d'ingénieur et qui désire obtenir un permis d'exercice de l'Ordre des ingénieurs du Québec	Etre titulaire d'un diplôme de 1er cycle universitaire menant à l'exercice de la profession d'ingénieur dans les domaines du génie électrique, du génie mécanique ou du génie civil et de la construction, obtenu dans une université non canadienne avec une moyenne cumulative supérieure à la moyenne	
Universitaire	Activité de jumelage linguistique et professionnel où l'on jumelle un immigrant et un Québécois dans le but de favoriser les échanges et rencontres interculturels		UQAM			
Universitaire	Des rencontres où l'on discute, par exemple, des valeurs, des rapports hiérarchiques et de l'organisation du travail au Québec		UQAM			
Universitaire	Le recrutement fréquent des nouveaux arrivants pour accroître leurs chances d'embauche en leur offrant une expérience de travail		UQAM			
Universitaire	Des collaborations avec des organisations ou d'autres organismes communautaires: T.C.R.I. (Table de concertation pour les réfugiés et immigrants, l'Hirondelle, R.O.M.E.L., C.S.A.I. (Centre social d'aide aux immigrants), L'Amitié chinoise de Montréal, Service à la famille chinoise du grand Montréal, Autonomie jeunes familles, Carrefour Le Moutier, Filière employabilité, École Marguerite Bourgeois, Accès Montréal, Carrefour jeunesse-emploi Anjou		UQAM			
Universitaire	Des échanges interculturels entre étudiants francophones de divers départements (éducation, carriéologie, travail social, psychologie) et les étudiants du programme de français pour non-francophones (plus de 800/année)		UQAM			

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Universitaire		Incorporation aux ateliers d'intégration professionnelle des problématiques reliées au processus migratoire	UQAM			
Universitaire		L'implication des étudiants internationaux au sein d'un comité ou d'une association étudiante est fortement encouragée et l'École reconnaît les réalisations des étudiants lors d'une activité annuelle, le "Prix Reconnaissance"	École des Hautes Études Commerciales			
Collégial	Invitation à des représentants de l'OLF	Séance d'information offerte au Printemps 09	Collège Dawson	Étudiants-immigrants des programmes DEC du secteur de la santé qui doivent passer l'examen de l'OLF pour obtenir le permis de pratique au Québec		
Collégial		La plupart des programmes AEC contiennent un cours qui porte sur la communication dans un milieu organisationnel et sur les compétences requises pour la recherche de l'emploi et les entrevues	Collège Dawson	Étudiants inscrits à une AEC		
Collégial		La plupart des programmes AEC contiennent un stage d'apprentissage auprès d'entreprise qui permet aux finissants d'avoir accès à une expérience concrète de travail	Collège Dawson	Finissants dans un programme AEC		

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Collégial		<p>Centre d'éducation multi culturelle: Carrefour de formation pour les personnes immigrantes. Plusieurs collaborations sont en cours avec les organismes du milieu afin de favoriser une complémentarité des services offerts. Offre de formation technique de qualité menant à l'emploi; offre de formation préuniversitaire polyvalente menant à l'université; offre de formation sur mesure pouvant être offerte le soir et les weekends pour une clientèle en emploi et recherchant du perfectionnement; création d'un milieu de vie accueillant et répondant aux besoins d'intégration des étudiants; lieu d'expérimentations et d'innovations pédagogiques</p>	Cégep Marie-Victorin	Personnes immigrantes		

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Collégial		<p>Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI): La mission de l'IRIPI est de contribuer à l'effort collectif face au défi de l'intégration des personnes immigrantes au marché du travail et à la société québécoise. L'IRIPI vise à constituer, en premier lieu, un espace de dialogue avec les milieux pratiques afin de cerner les besoins de recherche en matière d'intégration des immigrants au marché du travail. L'IRIPI a pour objectif de générer des connaissances relatives à des "pratiques sociales novatrices" par des maillages productifs avec des établissements d'enseignement, des centres de recherche, des organismes communautaires, des ministères et des entreprises. Les axes prioritaires sont au nombre de trois: l'intégration professionnelle en milieu de stage; les pratiques pédagogiques et les outils d'apprentissage notamment en francisation et en compétences interculturelles; les pratiques de gestion de la diversité culturelle pour les personnels de différents milieux (entreprises, institutions d'enseignement, ordres professionnels, etc.)</p>	Collège de Maisonneuve			
Collégial		AEC en construction et réhabilitation en travaux publics et conception des outils d'évaluation en vue de la reconnaissance des acquis et des compétences	Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes possédant un diplôme d'ingénieur dans le domaine du génie civil		
Collégial		Mesures d'accompagnement effectuées par des étudiants québécois afin de permettre une meilleure intégration à notre société	Collège Ahuntsic	Étudiants de nationalité chinoise		
Collégial		Mise en oeuvre des activités de formation dédiées aux personnes immigrantes référées par l'Ordre des technologues en imagerie médicale et en radio-oncologie du Québec	Collège Ahuntsic			

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Collégial		Fiche de suivi pour tous les finissants en francisation pour effectuer une relance 6 mois plus tard afin de connaître leur situation d'emploi et d'étude	Collège Montmorency			
Collégial		Sur le point d'utiliser un portfolio numérique pour aider les étudiants à préparer leur intégration professionnelle après la francisation	Collège Montmorency			
Collégial		Projet avec le Maillage professionnel qui permet d'accueillir un nouvel immigrant qualifié pour un court stage d'observation non rémunéré d'une durée de 2 à 5 jours	Cégep de St-Laurent			
Collégial		Service d'intégration et de maintien en emploi des immigrants (SIMEI)	Collège de Bois-de-Boulogne			
Collégial		Service de monitorat en francisation: activités spéciales, événement "étudiant d'un jour", trousse "mon projet d'avenir" en francisation, sessions d'information, sorties d'intégration,...	Collège de Bois-de-Boulogne			
Collégial/ secondaire	Utilisation d'un portfolio électronique pour l'intégration des personnes immigrantes	Outil de francisation et d'intégration professionnelle; permet des accès à des sites d'information sur l'emploi (ex. Rédaction de CV)	Collège Montmorency			
Secondaire/ collégial		Programme en "Interprétation de la culture et de la langue dans le domaine médical"	C.S. Lester-B. Pearson	Personnel en contact avec des immigrants incapables de se faire comprendre dans leur langue d'origine		

BONS COUPS

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée
Secondaire		Mise sur pied d'un réseau de bénévoles en alphabétisation: six personnes immigrantes bénéficient d'un accompagnement individuel qui s'ajoute à leurs cours en groupe	Centre multiservice de Ste-Thérèse de la C.S. des Mille Iles			
Secondaire		Français québécois au Centre de recyclage et de récupération de Laval (CRRRL)	Centre Louis Fréchette de la C.S. Pointe-de-l'île			
Secondaire		Partenariat efficace développé avec les entreprises du milieu pour des stages en milieu de travail dans le secteur du service à la clientèle	C.S. de la Pointe-de-l'île			

Note

Note
Plus de 4 050 étudiants étrangers, soit 31,96% sont accueillis à HEC
On tente de l'offrir à nouveau à l'automne 2010
Ce cours aide les immigrants à intégrer le marché du travail au Québec
Ce stage aboutit souvent à une offre d'emploi permanent

Note

Note
A permis d'augmenter les chances de réussite de certains candidats

Note
Projet régional en partenariat avec les commissions scolaires de Laval (c.s. Sir Wilfrid Laurier, c.s. de Laval) + aide d'une firme externe
En collaboration avec le collège Dawson

Note
Excellents milieux pour répondre aux besoins de formaton et d'intégration de la clientèle

EN DÉVELOPPEMENT

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Universitaire		L'École travaille avec des partenaires sur la question des stages et d'un soutien plus individualisé dans la démarche de recherche d'emplois	École Polytechnique				
Universitaire		Réflexion sur notre approche, nos façons de faire en tant qu'intervenants. Quels sont nos biais culturels et leurs impacts sur nos interventions auprès des étudiants étrangers?	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Réflexion sur la méthode de transmission de l'information quant aux services offerts aux étudiants internationaux	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Réflexion sur la manière d'outiller les étudiants internationaux sur ce qu'ils ont le plus de difficulté à faire: réseauter	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Organiser des activités pour encourager les étudiants internationaux dans leur démarche de recherche d'emploi au Canada	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Sensibiliser les étudiants internationaux aux obstacles culturels potentiels qu'ils peuvent rencontrer dans leur recherche d'emploi	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Sensibiliser les étudiants internationaux à l'importance de choisir un programme d'études qui est en lien avec leur parcours professionnel et leur objectif de carrière afin de maximiser leurs chances de succès	Service de gestion de carrière de HEC				
Universitaire		Le centre d'écoute met sur pied un projet d'une durée de 10 mois à une année afin d'accompagner un groupe de personnes immigrantes à partir du début de leur démarche d'intégration jusqu'à l'obtention d'un emploi	UQAM				

EN DÉVELOPPEMENT

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Universitaire	UQAM-MICC consolide et bonifie périodiquement les projets mis sur pied depuis bientôt dix ans. Des ateliers d'intégration professionnelle visent à informer et outiller les personnes immigrantes pour une intégration réussie sur le marché du travail. De plus des cours de communication orale à temps complet favorisent une maîtrise de la langue		UQAM				
Collégial	Cours d'appui en français	Conçu pour aider à la réussite de l'examen de l'OLF	Collège Dawson	Professionnels immigrants du secteur de la santé			
Collégial	AEC en interprétation linguistique dans le secteur de la santé	Permettre la formation professionnelle d'interprètes compétents	Collège Dawson	Travailleurs du secteur social et de la santé			
Collégial	AEC - Mechanical Engineering Technologies	Développement d'outils d'évaluation RAC	Collège Dawson				
Collégial	Développement d'outils en reconnaissance des acquis et des compétences dans le domaine de la chimie analytique		Collège Ahuntsic	Personnes immigrantes			
Collégial	Projet de recherche qui a pour objectif de documenter le processus d'intégration professionnelle des personnes immigrantes au terme de leur participation au programme de francisation du MICC. La recherche vise à identifier les stratégies d'insertion professionnelle élaborées et mises en oeuvre par les personnes immigrantes non francophones et les embûches ou obstacles rencontrés dans leur parcours d'insertion.		Collège Montmorency				
Collégial	Projet de francisation assorti d'un stage en milieu de travail financé par EQ		Cégep de St-Jérôme				
Collégial	Élaboration d'outils d'évaluation en compétences essentielles pour la clientèle immigrante qui faciliteront l'intégration en emploi ou l'accès à des postes de niveau supérieur		Collège Gérald-Godin				
Collégial	Tutorat en français écrit pour les personnes immigrantes inscrites dans les programmes d'AEC		Cégep de St-Laurent				

EN DÉVELOPPEMENT

Niveau	Programme	Description	Établissement	Clientèle	Conditions d'admission	Durée	Note
Collégial		Intégration du cours Ateliers de recherche d'emploi à l'intérieur des AEC	Cégep de St-Laurent				
Collégial		Projet d'une micro "entreprise d'entraînement"	Cégep André-Laurendeau				
Collégial		Projet de portfolio pour les étudiants en francisation	Cégep André-Laurendeau				
Collégial		Engagement d'un professionnel pour l'accueil et l'orientation des immigrants	Collège Édouard-Montpetit				
Secondaire		Offrir un service d'orientation pour traiter les problèmes personnels et sociaux	C.S. English Montreal				De 65% à 80% de la clientèle est immigrante
Secondaire		Mise en oeuvre de la reconnaissance des acquis et des compétences pour tous les programmes offerts par la C.S.	C.S. English Montreal				De 65% à 80% de la clientèle est immigrante
Secondaire		Offrir des ateliers après les classes pour aider les étudiants à s'intégrer. Offrir des locaux de services de garde	C.S. English Montreal				De 65% à 80% de la clientèle est immigrante
Secondaire		Offrir aux élèves un soutien supplémentaire, en français et en anglais, afin de leur permettre de passer les modules	C.S. English Montreal				De 65% à 80% de la clientèle est immigrante

LISTE DES PROGRAMMES DE FORMATION OUVERTS AUX IMMIGRANTS

Pour connaître la liste des **programmes** menant à l'obtention d'un diplôme d'études collégiales (**DEC**) ou d'une attestation d'études collégiales (**AEC**), vous pouvez consulter les sites suivants:

DEC: <https://sram.omnivox.ca/Svad/OffreDeProgrammes/Default.aspx?>

AEC: <https://aec.sram.qc.ca/informations/fr/index.page>

Pour connaître la liste des **programmes** menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (**DEP**) ou d'une attestation de spécialisation professionnelles (**ASP**), vous pouvez consulter le site suivant:

http://www2.inforoutefpt.org/guide/programmes_sec.asp

LISTE DES ATTESTATIONS D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (AEP)

FORMATION	COMMISSION SCOLAIRE
Animalier et animalière	C.S. de Montréal
Conduite d'autobus	Rivière du Nord
Cuisine de chaînes de restaurant	C.S. de la Pointe-de-l'île, C.S. English Montreal
Élevage de bétail laitier	C.S. Seigneurie-des-Milles-Iles
Esthétique automobile	C.S. English Montreal
Fabrication de portes et fenêtres	C.S. de Laval
Hygiène et salubrité en milieu de soins	C.S. Lester-B.-Pearson
Hygiène et salubrité en milieu de soins (ATÉ)	C.S. Marguerite-Bourgeoys. C.S. Lester-B.-Pearson
Laminage et finition de produits de fibre de verre	C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. des Affluents, C.S. Marie-Victorin

Maintenance d'installations sportives et de bâtiments utilisant un système de réfrigération (ammoniac ou fluide halogéné)	C.S. Marguerite-Bourgeoys
Mécanique d'appareil de combustion au mazout	C.S. de la Pointe-de-l'île
Mécanique de remorques de camion	C.S. des Trois Lacs
Opérateur sur machines-outils à commande	C.S. English Montreal
Opératrice, opérateur de machines-outils à commande numérique	C.S. de Montréal, des Trois Lacs, C.S. de la Pointe-de-l'île, C.S. des Mille-Iles
Opératrice, opérateur de machines à mouler les plastiques	C.S. de Montréal (participante)
Peinture industrielle	C.S. de Montréal
Préparation de matériaux métalliques	C.S. de la Rivière du Nord, C.S. Marguerite-Bourgeoys
Secrétariat dentaire	C.S. Marguerite-Bourgeoys. C.S. de la Pointe-de-l'île
Service à la clientèle	C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. English Montreal, C.S. de la Pointe-de-l'île
Services de perception et de recouvrement	C.S. Marguerite-Bourgeoys
Soins palliatifs - santé	C.S. de la Pointe-de-l'île, C.S. Lester-B.-Pearson, C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. de Montréal
Soudage d'acier inoxydable (GTAW, RSW)	C.S. de Laval, de la Pointe-de-l'île, Rivière-du-Nord
Soudage des alliages d'aluminium	C.S. de Montréal
Transformation du bois d'oeuvre	C.S. Marguerite-Bourgeoys, C.S. des Affluents, C.S. de Montréal, C.S. de la Rivière-du-Nord

LIENS UTILES

Pour connaître la liste des **programmes** menant à l'obtention d'un diplôme d'études collégiales (**DEC**) ou d'une attestation d'études collégiales (**AEC**), vous pouvez consulter les sites suivants:

DEC: <https://sram.omnivox.ca/Svad/OffreDeProgrammes/Default.aspx?>

AEC: <https://aec.sram.qc.ca/informations/fr/index.page>

Pour connaître la liste des **programmes** menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (**DEP**) ou d'une attestation de spécialisation professionnelles (**ASP**), vous pouvez consulter le site suivant:

http://www2.inforoutefpt.org/guide/programmes_sec.asp

Pour connaître l'ensemble des **programmes** pour lesquels il est possible de faire de la **reconnaissance des acquis et des compétences**, vous pouvez consulter les sites suivants :

MELS [http://reconnaissancedesacquis.ca/rac-en-bref/services-offerts/
www.mels.gouv.qc.ca/rac/](http://reconnaissancedesacquis.ca/rac-en-bref/services-offerts/www.mels.gouv.qc.ca/rac/)

Pour des services de reconnaissance des acquis sur l'île de Montréal:

Secondaire: www.seracim.ca
Collégial: www.competencesmontreal.qc.ca

Pour le Centre de reconnaissance des acquis de Laval:

rac@cslaval.qc.ca

Pour le Centre de reconnaissance des acquis de la Montérégie:

www.inforacmonteregie.ca

Pour le Service de la reconnaissance des acquis de Lanaudière:

www.rac-lanaudiere.qc.ca/

Pour l'UQAM:

<http://www.recrutement.uqam.ca/residents/equivalences.php>

http://www.etudier.uqam.ca/Page/equivalence_diplomes2.aspx

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS

ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS

- L'expérience acquise à l'étranger est souvent écartée par les employeurs qui n'ont pas de moyens de l'évaluer
- Les pratiques de gestion des ressources humaines des employeurs sont souvent inadaptées à la diversité de la main-d'œuvre

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

- Maîtrise de la langue parfois insuffisante pour s'engager dans un processus de RAC
- Difficulté au niveau des équivalences des diplômes étrangers
- Beaucoup de frustration de la part des étudiants en référence à leurs compétences: propos de surqualification -vs- sous-qualification
- Les immigrants sont amenés souvent à trouver des emplois qui sont en dehors, ou en deçà, de leur compétences professionnelles acquises originalement dans leurs pays
- Les bénéficiaires de prestations EQ et qui sont autorisés à un programme subventionné EQ doivent suivre tous les cours du programme, indépendamment de leurs études et expériences antérieures. Aucune flexibilité n'est accordée dans ce contexte
- Dans les programmes AEC, les étudiants qui pourraient se faire prévaloir d'exemptions et/ou d'équivalences, ne le font pas par peur de perdre leur statut d'étudiant à temps plein et avoir ainsi à payer des frais de cours
- Manque de pièces justificatives de la formation ou de l'expérience antérieure

INTÉGRATION SOCIOCULTURELLE

- Mauvaise compréhension des codes culturels
- Difficulté d'adaptation à la culture (choc culturel)
- Enjeux et problématiques liés aux comportements culturels
- Manque de connaissance de la réalité québécoise/canadienne
- Différences de culture au regard de la relation adulte/élève provoquent des situations conflictuelles dans le milieu (dans une c.s.)
- Difficulté de gestion de la classe (chez les enseignants immigrants dans une c.s.)
- Méconnaissance des valeurs et des pratiques de l'école québécoise
- Un choc des valeurs surtout chez les enseignants qui viennent du Maghreb (dans une c.s.)
- Difficulté de la clientèle à faire l'adéquation entre le métier exercé dans le pays d'origine (ou le parcours scolaire) et les possibilités associées pour intégrer le marché du travail québécois
- Manque de réseaux sociaux et professionnels
- Le réseau social limité, les problèmes d'orientation professionnelle, la méconnaissance culturelle
- Les problèmes d'intégration sociale donnent lieu à des problèmes d'intégration en emploi

- Difficulté à percer le marché du travail dans leur domaine, difficultés à se faire un réseau de contacts, difficulté à créer et entretenir des liens avec les Québécois
- Difficulté à entrer en contact avec les différents organismes qui jalonnent les activités habituelles des Québécois: services de santé, hôpitaux, ministères gouvernementaux, municipalités, forces policières, etc.
- Leur manque de compréhension lors d'échange d'informations avec l'administration

INTÉGRATION DES SERVICES

- Connaissance insuffisante du système de formation québécois et de l'offre de la formation continue
- Peu de connaissance du système universitaire nord américain
- Méconnaissance des différentes ressources communautaires
- Méconnaissance des techniques de recherche d'emploi

FRANCISATION

- Faible qualité du français écrit et parlé; problème de compréhension; manque de pratique de la langue française; difficulté à s'exprimer en français
- Difficulté pour une certaine clientèle peu ou faiblement scolarisée de poursuivre dans les niveaux 5 ou 6 des cours de français langue seconde
- Apprentissage de la langue primordial pour l'intégration au marché du travail
- Maîtrise de la langue parfois insuffisante pour s'engager dans un processus de RAC ou pour démontrer des compétences qui sont présentes lorsqu'on règle cette difficulté
- Plus de temps est requis pour expliquer les consignes à cause de leur difficulté à comprendre la langue et les différents codes culturels
- Manque de ressources pour offrir des cours de français langue seconde avec un plus faible ratio professeur/étudiants
- Difficulté linguistique lors de la formation et de l'intégration en stage
- Il serait intéressant de voir en français langue seconde des formations plus spécialisées (santé, finances, droit, ingénierie, etc.)
- Une personne qui a complété les 3 niveaux de francisation du MICC n'a pas en général un niveau suffisant pour intégrer une AEC ni même pour suivre le cours d'appoint de français pour les allophones (qui, à temps partiel, est assez coûteux pour un immigrant: 2\$ x 60h + frais divers, plus de 200\$)
- Les immigrants allophones qui sont au Québec depuis un certain temps n'ont plus accès à des cours de francisation gratuits et leur faiblesse en français réduit leurs chances d'intégration au marché du travail

DIMENSION HUMAINE

- Différences culturelles
- Discrimination de part et d'autre
- Habiletés personnelles et relationnelles

- Manque de confiance en soi
- Crises identitaires, fragilisation de l'estime de soi et de la confiance en soi
- Problèmes d'ordre psychosocial
- Il s'agit souvent de personnes très qualifiées qui doivent mettre leurs compétences de côté devant l'urgence de trouver du travail; plusieurs souhaiteraient que la formation soit axée sur des connaissances concrètes applicables à leur milieu de travail
- Les personnes immigrantes sollicitent beaucoup de temps auprès du personnel qui leur est dédié
- Attentes élevées des étudiants face à l'embauche - difficulté à se situer par rapport au marché du travail
- Peur du marché du travail; du travail en soi; peur de ne pas trouver de travail
- Les problèmes au niveau de l'autorité (contestation de l'autorité des enseignants, surtout des jeunes femmes enseignantes)
- Connaissances insuffisantes des techniques d'intervention et dynamique de l'élève, ce qui provoque des difficultés en classe (dans une c.s.)
- Difficulté au niveau de l'attitude "promotionnelle" requise lors de la recherche de stage
- Difficulté au niveau des rapports interpersonnels avec les étudiants québécois
- Difficulté pour les étudiants masculins d'être dirigés par des personnes de sexe féminin
- Pour certains, difficulté à collaborer avec les personnes du sexe opposé et à s'intégrer à notre système d'éducation laïc
- Difficulté à faire le deuil de l'ancienne profession (par exemple, les médecins étrangers, les dentistes)
- Sentiment d'être surqualifié au regard du programme d'études
- Difficulté d'adaptation aux façons de faire québécoises
- Difficulté à exprimer leurs besoins
- Problèmes par rapport au code de comportement collectif, au rythme de vie et aux valeurs
- Manque d'expérience en gestion de la diversité/au dialogue interculturel de certains chargés de cours et autres membres du personnel
- En ce qui concerne les enseignants, le manque de connaissance du renouveau pédagogique et du programme québécois est une difficulté
- Il arrive que la vision de l'éducation ne soit pas la même pour les immigrants et ils ne comprennent pas que nos élèves ne valorisent et ne respectent pas toujours l'éducation et les enseignants
- Présence d'accompagnateur (homme) qui s'interpose entre l'animateur et la cliente, ce qui peut rendre difficile l'intervention personnalisée
- De plus, l'incompréhension des moeurs éducatives québécoises et de la jeunesse québécoise est un défi pour les immigrants
- Femmes très scolarisées mais pas nécessairement avec une expérience de travail, nouvelles arrivantes, très isolées
- Questionnements concernant le système d'éducation en général (ex: on ne comprend pas le bulletin de notre enfant) et le système de santé (ex: comment peut-on trouver un médecin de famille?)
- Il est difficile pour les services responsables de l'accueil des employés d'identifier le personnel d'immigration récente puisque ce n'est pas une donnée qui est disponible. Il n'est donc pas évident de savoir à qui nous pouvons proposer des mesures d'appui
- Questionnements quant aux perspectives d'emploi, à la reconnaissance de leurs diplômes et/ou de leur scolarité, ce qui occasionne beaucoup d'insécurité et d'anxiété

AUTRES

- Insuffisance des compétences en langue anglaise
- Faiblesses au niveau de la formation académique; préalables à la formation non maîtrisés

- Manque de permis de travail
- Ponctualité lors des participations aux séances d'information
- Insuffisance des budgets octroyés par le MELS pour les formations techniques de courte durée adaptées à la clientèle immigrante
- Problèmes de code vestimentaire
- Difficulté de transport
- On note que plusieurs connaissent mal les possibilités d'emploi et d'établissement en région ou hésitent à quitter Montréal
- Manque de compréhension de leurs droits et de leurs obligations face au travail
- On note que certaines entreprises du secteur de la chimie, de la pétrochimie et du raffinage hésitent à accueillir en stage ou à embaucher des étudiants issus de l'immigration, notamment par méconnaissance mais aussi parce qu'ils se sentent mal outillés pour accueillir ces travailleurs au sein de leur entreprise
- Candidats qui parfois n'ont pas pratiqué dans leur pays d'origine ou encore qui étaient gestionnaires et dont les lacunes en soins infirmiers sont énormes
- Candidats évalués dont la pratique ne ressemble en rien aux pratiques en médecine/chirurgie exigées au Québec
- En ce qui a trait à l'AEC Intégration à la profession infirmière au Québec, la difficulté est de réussir l'examen de l'OIIQ pour obtenir un permis de travail. Le stress lié à cet exercice est énorme et empêche souvent les candidats de réussir au premier tour, ce qui retarde leur intégration, même s'ils peuvent exercer à titre de CEPI
- Cette clientèle n'est pas familière avec le processus d'offre de service et ne sait pas nécessairement comment présenter avantageusement sa candidature (lettre de présentation, CV, etc.)
- Certaines personnes se présentent à nous sans leur analyse comparative d'études du MICC ou sans les résultats, le processus étant long; certaines n'ont pas les moyens de payer pour ce service
- Difficulté pour elles de fournir les pièces justificatives demandées, en particulier le certificat de naissance
- Plusieurs n'ont pas d'ordinateur à la maison et les disponibilités limitées au cégep ne leur permettent pas d'exploiter aussi efficacement les outils informatiques et l'Internet pour leurs études que les personnes qui ont accès en permanence à un ordinateur
- Nous aurions besoin dans les services de formation continue des cégeps de ressources pour mieux accueillir et référer les personnes immigrantes et les préparer au marché de l'emploi
- Les immigrants qualifiés de par leurs études et/ou leur expérience peuvent se voir refuser l'admission à un programme AEC ou à un emploi en raison du niveau élevé de leurs compétences, sans pour autant trouver d'autres débouchés
- Le travail auprès des employeurs potentiels pourrait être plus actif

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES PAR LES IMMIGRANTS

ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS

RECONNAISSANCE DES ACQUIS

- Mauvaise reconnaissance des diplômes et des expériences professionnelles (soulevé souvent)
- La non-reconnaissance des diplômes acquis à l'étranger entraîne la déqualification et la dévalorisation
- La non-reconnaissance implique aussi qu'ils doivent retourner aux études et malheureusement leur français oral/écrit n'est pas assez fort pour être admis. Ils doivent suivre des cours de français, ce qui rallonge les études et la période sans revenu
- Obstacles liés aux professions et métiers réglementés
- Difficile de pouvoir intégrer le marché du travail et en même temps entreprendre une démarche de reconnaissance des acquis qui peut s'échelonner sur plusieurs mois

INTÉGRATION SOCIOCULTURELLE

- Méconnaissance ou ignorance des normes et pratiques courantes en Amérique du nord
- Difficulté liée à la nécessité de devoir rencontrer plusieurs intervenants différents qui s'occupent chacun d'un volet particulier de leur démarche d'intégration professionnelle
- Culture/valeurs ; "choc culturel"; une réaction de dépaysement, de frustration et de rejet
- Difficulté à intégrer un réseau de Québécois dit "de souche"
- Les jeunes femmes voilées sont moins conscientes que le voile peut être un obstacle au travail
- Difficulté à s'intégrer aux équipes de travail relativement homogènes et non préparées à intégrer des personnes d'origines différentes
- Difficulté à s'ajuster dans les différentes approches pédagogiques et affectives auprès des élèves et des pairs
- Une mauvaise connaissance de la culture (par exemple, des liens hiérarchiques) des milieux de travail entrave la communication
- Mauvaise connaissance des différentes ressources qui pourraient les aider
- La clientèle du Maghreb transige difficilement avec les personnes du sexe opposé. À cet égard, on remarque que l'adaptation aux valeurs québécoises est plus difficile pour les personnes de 40 ans et plus
- Elles ne savent pas nécessairement comment utiliser à leur avantage leur propre réseau socioculturel
- Problème de transport
- Manque de places en garderie
- Absence du réseau familial
- Attentes de réussite souvent très élevées de la part des membres de la famille

INTÉGRATION DES SERVICES

FRANCISATION

- Difficulté de maîtrise du français (souvent soulevé). La maîtrise du français est encore déficiente après les 33 semaines de francisation
- Le manque de pratique (en langue française) suscite des problèmes en milieu de travail autant à l'oral qu'à l'écrit; frein important à l'embauche; particulièrement dans certains secteurs où la qualité de la communication est une question de sécurité (par exemple en chimie et pétrochimie). Frein aussi à l'avancement et à l'amélioration des conditions de travail et ajoute à la difficulté d'intégration
- Le problème s'étend aussi à la vie familiale lorsque les immigrants ont des enfants d'âge scolaire qu'ils ne peuvent aider aux devoirs
- Le "québécois" parlé sur le lieu de travail

DIMENSION HUMAINE

- Acceptation parfois difficile de leurs pairs
- Sentiment de rejet des CV à cause d'un nom de famille étranger
- Préjugés et erreurs de perception; racisme de la part de certains employeurs
- Discrimination (réelle ou imaginée) à cause de leur origine ethnique ou de leur religion
- Il arrive qu'ils soient victimes de discrimination et de manque d'ouverture de la part des parents, des élèves, des directions et de l'équipe école
- La difficulté à se sentir "inclus": sentiment de rejet

AUTRES

- Le décalage entre ce qu'on leur a présenté et ce qu'ils ont à vivre en termes d'intégration autant dans le milieu du travail que pour les études
- Les procédures sont beaucoup plus compliquées et plus longues que ce qu'on a pu dire avant d'arriver au Québec
- La déception liée à l'écart entre le discours entendu au pays d'origine concernant les besoins de main-d'oeuvre qualifiée au Québec et le parcours de combattant que l'immigrant doit suivre, une fois arrivé ici, pour accéder à ce même marché de travail
- Manque d'une première expérience canadienne
- L'inexpérience de la réalité du travail au Québec et au Canada
- Difficulté de percer dans certains milieux, les employeurs exigeant souvent au moins une expérience de travail au Québec ou au Canada

- Mauvaise connaissance du marché du travail et des méthodes de recherche d'emploi; méconnaissance du réseautage et de la démarche de recherche d'emploi; désillusion suite aux échecs obtenus dans leur recherche d'emploi
- Peu ou pas de connaissances sur les normes du travail au Canada. Ils sont donc souvent exploités et n'osent pas en parler
- Le manque d'information sur leur domaine professionnel
- Difficulté de se trouver un lieu de stage
- Difficulté de maîtrise de l'anglais (souvent soulevé). Pour une bonne fraction des immigrants maghrébins ou d'Afrique de l'Ouest cela bloque l'accès au marché du travail
- Difficulté à accepter le jugement posé par le MICC relativement à la reconnaissance de la formation complétée à l'étranger
- Mauvaise connaissance du contexte d'affaires québécois
- Accès à des conseillers en information scolaire et professionnelle préalable au départ vers le pays d'accueil, afin de se préparer à la pratique du métier ou au retour aux études
- La crainte des employeurs d'avoir à faire face à des demandes d'accommodements raisonnables de la part de travailleurs issus de l'immigration freine l'intégration de ceux-ci au marché du travail
- Si elles ont des entrevues, faire bonne impression, Il faut qu'elles soient très bien préparées pour faire oublier à l'employeur leur nom, leur accent, leurs antécédents. Elles doivent le convaincre qu'elles peuvent faire le travail (mieux qu'un Québécois...), qu'elles ne lui donneront pas de "problèmes", qu'elles vont rentrer dans les rangs (dans la culture organisationnelle). Elles devront faire leurs preuves sinon elles seront sous haute observation... et parfois ne pourront pas prendre cette pression ou quitteront ou se feront montrer la porte



**Regroupement des collèges
du Montréal métropolitain**

**Proposition pour la création d'un inventaire de services de l'intégration des personnes immigrantes
au marché du travail offerts par les établissements et les réseaux de l'éducation dans la région métropolitaine de Montréal**

**Soumise à la Table métropolitaine de Montréal
Par
Le Regroupement des collèges du Montréal métropolitain**

20 novembre 2009

Titre du projet

- ▶ Inventaire des services d'intégration au marché du travail offerts aux personnes immigrantes par les établissements et les réseaux de l'éducation de la région métropolitaine de Montréal

Nom du promoteur

- ▶ Regroupement des collèges du Montréal métropolitaine (RCMM)

Description du promoteur

- ▶ Organisme à but non lucratif créé en 1986, le Regroupement des collèges du Montréal métropolitaine est l'organisme officiel mandaté pour assurer la représentation, la promotion et la coordination des activités des douze collèges publics, francophones et anglophones, de l'île de Montréal.

Les collèges membres du RCMM sont : Ahuntsic, André-Laurendeau, Bois-de-Boulogne, Dawson, Gérald-Godin, John-Abbott, Maisonneuve, Marie-Victorin, Rosemont, Saint-Laurent, Vanier, et Vieux Montréal.

Les collèges du RCMM, acteurs importants sur l'échiquier de l'enseignement supérieur québécois, accueillent à l'enseignement régulier à temps plein environ 57 000 étudiants inscrits dans une vaste gamme de programmes préuniversitaires et techniques, soit plus du tiers de l'ensemble des effectifs globaux du réseau collégial québécois. En plus, les collèges de Montréal offrent un large éventail de programmes de formation continue conçus spécifiquement pour répondre de façon flexible aux besoins croissants de la clientèle adulte pour de la formation qualifiante liée à l'emploi.

Une proportion importante des populations jeunes et adultes des collèges du RCMM est issue de l'immigration et les collèges ont développé une grande expertise au niveau des services à cette clientèle.

Problématique à l'origine du projet

- ▶ Il n'existe à l'heure actuelle aucun inventaire complet des services d'intégration des personnes immigrantes au marché du travail offerts par les différents intervenants dans ce domaine dans la région métropolitaine de Montréal. Ceci vaut autant pour les services gouvernementaux, pour ceux offerts par les organismes d'employabilité et de services aux personnes immigrantes, ainsi que pour ceux offerts par les trois niveaux d'éducation (commissions scolaires et écoles, cégeps, et universités).

- ▶ Sans un inventaire complet, cohérent, à jour et transparent des services existants il est impossible pour les intervenants dans le domaine des services aux immigrants – et pour les personnes immigrantes elles-mêmes – d'avoir accès à une vue d'ensemble des services disponibles pour faciliter l'intégration de cette clientèle au marché du travail. Les intervenants et les personnes immigrantes risquent de perdre beaucoup de temps et d'énergie dans des démarches frustrantes et inefficaces.

- ▶ Le manque de vue d'ensemble des services d'intégration professionnelle offerts actuellement aux personnes immigrantes rend impossible toute analyse des aspects systémiques de cette offre et fait en sorte que des modifications, des ajustements et des ajouts à l'offre de services sont mal coordonnés et d'une efficacité incertaine.

Description du projet

Objectif général visé par le projet

- La finalité du projet vise une meilleure intégration des personnes immigrantes au marché du travail métropolitain et ce, dans des emplois qui sont à la hauteur de leurs compétences.
- L'objectif du projet global est la création d'un inventaire de l'ensemble des services existants d'intégration au marché du travail métropolitain offerts aux personnes immigrantes par l'ensemble des intervenants dans ce domaine dans la région métropolitaine de Montréal.
- L'objectif général de cette partie du projet global est la création d'un inventaire des services existants d'intégration au marché du travail offerts aux personnes immigrantes par les différents ordres d'éducation de la région métropolitaine (commissions scolaires et écoles, cégeps, universités). La méthodologie et les outils utilisés dans l'élaboration de l'inventaire de services seront ceux déjà établis par la Direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec.

Les objectifs spécifiques visés par le projet

- Fournir une vue d'ensemble complète, à jour, transparente et facile à utiliser des services offerts par les organismes et les établissements d'éducation de la région métropolitaine.
- Outiller les intervenants au sein des établissements et les organismes d'éducation ainsi que ceux dans le domaine plus général des services aux immigrants d'une vue d'ensemble des services d'intégration au marché du travail offerts par les réseaux de l'éducation.
- Promouvoir une offre plus adéquate, plus rapide et plus efficace de services d'intégration au marché du travail des personnes immigrantes offerts par les réseaux de l'éducation

La nature des activités

- Embauche d'une ressource chargée de projet
- Relance des différents établissements et organismes des réseaux de l'éducation pour les sensibiliser au projet et pour s'assurer de leur collaboration dans sa réalisation
- Adaptation de l'outil de collecte des données
- Envoi de l'outil de collecte des données aux établissements et organismes visés
- Cueillette des données complètes sur les services offerts
- Structuration, organisation et, le cas échéant, traduction des données
- Soumission de l'inventaire à la Table métropolitaine

La clientèle visée par ce projet

- De façon indirecte et globale, la clientèle visée par le projet est celle des personnes immigrantes qui souhaitent une intégration adéquate au marché du travail

métropolitain. Les cibles d'immigration établies par le gouvernement du Québec pour l'année 2010 s'élèvent à 55 000 personnes. Environ 87% de ces nouveaux arrivants s'installeront dans la RMR de Montréal.

- La clientèle particulière ciblée par ce projet est l'ensemble des établissements et des organismes des réseaux de l'éducation de la région métropolitaine de Montréal. Ces établissements et ces organismes se situent à l'un ou l'autre des ordres du système éducatif québécois : écoles et commissions scolaires, cégeps et universités

Les résultats quantitatifs et qualitatifs

- Un inventaire complet, à jour, transparent et facile à utiliser de l'ensemble des services d'intégration au marché du travail offerts aux personnes immigrantes par les organismes et les réseaux de l'éducation de la région métropolitaine de Montréal

La durée du projet

- Décembre 2009 à juin 2010

Les étapes de réalisation

- Embauche d'une ressource chargée de projet : décembre 2009
- Relance des partenaires : décembre 2009 - janvier 2010
- Adaptation de l'outil de collecte des données : janvier 2010
- Envoi d'outils de collecte des données : janvier 2010
- Cueillette des données : février-fin avril 2010
- Organisation et structuration des données : mai 2010
- Soumission de l'inventaire au Comité de coordination de la Table métropolitaine : fin juin 2010

Les ressources et le budget

- | | | |
|---|---------------|----------|
| · Consultant chargé de projet | 100 jours@400 | 40 000\$ |
| · Frais de représentation | | 2 000\$ |
| · Frais de déplacement | | 2 000\$ |
| · Frais de bureau (fournitures, photocopies etc.) | | 2 000\$ |
| · Frais de production de l'inventaire | | 2 000\$ |
| · Frais de traduction | | 1 000\$ |
| · Communications | | 1 000\$ |
| | | 50 000\$ |

Le suivi des résultats

- La supervision et le suivi des résultats seront assurés par le directeur général du RCMM et, d'une manière plus générale, par la Table des directeurs généraux du RCMM.

Consultations

- Le projet sera réalisé en collaboration avec :
 - o La Table Éducation Montréal (Table interordres de Montréal) notamment :
 - Le Collège Ahuntsic
 - Le Cégep André-Laurendeau
 - Le Collège de Bois-de-Boulogne
 - Le Collège Dawson
 - Le Collège Gérald-Godin
 - Le Collège John-Abbott
 - Le Collège de Maisonneuve
 - Le Collège Marie-Victorin
 - Le Collège de Rosemont
 - Le Cégep de Saint-Laurent
 - Le Collège Vanier
 - Le Collège du Vieux Montréal
 - L'Association des collèges privés du Québec
 - La Commission scolaire English-Montréal
 - La Commission scolaire Lester- B.-Pearson
 - La Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
 - La Commission scolaire de Montréal
 - La Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
 - o La Table interordres de Laval, notamment :
 - Le Collège Montmorency
 - La Commission scolaire de Laval
 - La Commission scolaire Sir Wilfred Laurier
 - o La Table interordres de la Montérégie, notamment :
 - Le Collège Édouard-Montpetit
 - Le Collège régional Champlain- campus St-Lambert
 - La Commission scolaire des Grandes-Seigneuries
 - La Commission scolaire Marie-Victorin
 - La Commission scolaire New Frontiers
 - La Commission scolaire des Patriotes

- La Commission scolaire Riverside
 - La Commission scolaire des Trois Lacs
-
- o La Table interordres des Laurentides, notamment :
 - Le Collège Lionel-Groulx
 - Le Cégep de Saint-Jérôme
 - La Commission scolaire de la Rivière du Nord
 - La Commission scolaire Seigneurie des Mille-Îles

 - o La Table interordres de Lanaudière, notamment :
 - Le Cégep régional de Lanaudière
 - La Commission scolaire des Affluents

 - o L'Université Concordia
 - o HEC Montréal
 - o L'Université McGill
 - o L'Université de Montréal
 - o L'École Polytechnique
 - o L'Université du Québec à Montréal
 - o L'Université de Sherbrooke, campus Longueuil
 - o L'École de Technologie supérieure

 - o Compétences Montréal
 - o Service d'évaluation et de reconnaissance des acquis et des compétences de l'île de Montréal (SERACIM)
-
- Le projet est appuyé par la Table Éducation Montréal

Contribution aux critères de la Table métropolitaine de Montréal

- L'intégration des personnes immigrantes au marché du travail est la première priorité retenue par la Table métropolitaine dans son Plan d'action pour 2009-2010. Ce même enjeu de l'intégration des personnes immigrantes fut aussi retenu comme première priorité dans le Plan d'action de la Table métropolitaine pour 2008-2009.

Implications financières

- Le montant demandé pour le présent inventaire est de 50 000 \$.

Coordonnées de l'organisme requérant

Régroupement des collèges du Montréal métropolitain
5701, avenue Christophe-Colomb
Montréal, QC, H2S 2E9
514.271.5508

Personne responsable

Patrick Woodsworth
Directeur général
pwoodsworth@sram.qc.ca



**Regroupement des collèges
du Montréal métropolitain**

Annexe VI
Avec la participation financière de :
Emploi Québec

**RECENSEMENT DES SERVICES ET DES PROGRAMMES D'INTÉGRATION
AU MARCHÉ DU TRAVAIL OFFERTS AUX PERSONNES IMMIGRANTES
DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE DE MONTRÉAL
DANS LES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION**

**Questionnaire à retourner avant le 1^{er} mars 2010
à l'adresse électronique suivante: nplante@rcmm.sram.qc.ca**

Nom de l'établissement : _____

1. Quels sont les services ou programmes* que votre établissement offre aux personnes immigrantes et qui visent leur intégration au marché du travail?
(S.V.P. veuillez utiliser l'annexe ci-jointe pour fournir les détails)
2. Quelles sont les problématiques que vous rencontrez avec cette clientèle?
3. Quelles sont, selon les personnes immigrantes, les difficultés qu'elles rencontrent dans leur intégration au marché du travail?
4. Y a-t-il, selon vous, des problématiques dans ce domaine auxquelles on ne répond pas actuellement? Si oui, lesquelles?

* Il peut s'agir de programmes de formation, de services de reconnaissance des acquis et des compétences, de services de francisation, de centres d'accueil, de référence et d'accompagnement à l'intention des personnes immigrantes, de projets que vous réalisez conjointement avec un ordre professionnel ou avec des entreprises ou autres employeurs ou encore tout autre programme ou service que vous offrez à la clientèle immigrante

5. Avez-vous des projets en développement pour répondre à ces problématiques?
6. Avez-vous des particularités à signaler pour des sous-groupes spécifiques de la clientèle immigrante?
7. Avez-vous des « bons coups » à signaler par rapport à vos services ou vos projets pour les personnes immigrantes?
8. Pourriez-vous identifier:
 - a) Des personnes immigrantes associées aux projets de votre établissement volontaires à venir témoigner de leur réussite lors d'une journée d'études au printemps 2010 ?
 - b) Des entreprises volontaires à venir témoigner de leur réussite à intégrer des personnes immigrantes au sein de leur entreprise?
 - c) Parmi votre personnel, des personnes qui pourraient témoigner de l'expérience de votre établissement en intégration des personnes immigrantes au marché du travail?

Merci de votre collaboration.

Annexe

SVP veuillez utiliser une fiche pour chaque service ou programme

Description du service/programme :

Clientèle ciblée :

Conditions d'admission :

Nombre de personnes immigrantes visées :

Personnes ressources :

Quels sont, d'après vous, les résultats de ce projet?



Avec la participation financière de :



Montréal, le 15 janvier 2010

Madame La Directrice
Université
Adresse
Montréal (Québec)
Code postal

Objet : Recensement des services d'intégration professionnelle offerts aux personnes immigrantes

Madame,

La Table métropolitaine de Montréal, organisme multipartite d'Emploi-Québec qui regroupe les cinq régions administratives de la région métropolitaine de Montréal, a convenu au mois de décembre dernier de réaliser un recensement des services et des programmes d'intégration au marché du travail offerts aux personnes immigrantes par l'ensemble des intervenants de la région métropolitaine de Montréal. Ce projet de grande envergure sera réalisé en trois volets, soit celui des réseaux de l'éducation dont le Regroupement des collèges du Montréal métropolitain (RCMM)* a reçu mandat, celui des services gouvernementaux qui a été confié à la direction régionale de Montréal d'Emploi-Québec et celui des organismes communautaires qui sera effectué par la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre.

Ce projet s'inscrit dans une stratégie plus large qui vise une meilleure collaboration entre l'ensemble des acteurs dans ce domaine - ministères, organismes communautaires, établissements de formation et employeurs - afin de favoriser une intégration au marché du travail plus rapide et plus efficace des personnes immigrantes et ce, pour des emplois qui sont à la hauteur de leurs compétences. Ce premier inventaire complet des services d'intégration professionnelle offerts aux personnes immigrantes de la région métropolitaine deviendra un outil de premier ordre pour l'ensemble des organismes et des établissements qui interviennent auprès de la clientèle immigrante. L'intégration de cette clientèle représente, selon nous, un enjeu primordial pour le développement social et économique de la métropole ainsi que pour l'ensemble de la société québécoise.

* Le RCMM est l'organisme officiel qui représente les douze cégeps de l'île de Montréal.

En ce qui a trait au volet qui nous concerne la participation de tous les établissements de formation de la région métropolitaine est essentielle, et c'est pour cette raison que je sollicite votre collaboration afin que notre recensement soit le plus complet possible. Vous trouverez donc ci-joint un questionnaire à compléter ainsi qu'une annexe à ce questionnaire dans laquelle vous pourrez apporter certaines précisions sur vos services ou vos programmes offerts. J'apprécierais donc que vous transmettiez ces documents à la personne indiquée dans votre établissement et qu'une fois complétés ils soient retournés avant le 1^{er} mars 2010 à l'adresse électronique suivante : nplante@rcmm.sram.qc.ca. À cette fin, une copie électronique de cette lettre et des documents joints vous seront transmis sous peu.

Aussi, une journée d'échanges est prévue à la fin du printemps où nous proposons de présenter les résultats du projet à l'ensemble des intervenants dans le domaine de l'intégration des immigrants ainsi qu'aux employeurs de divers milieux. Nous profiterons de l'occasion pour présenter des projets d'intérêt commun ou ceux que l'on peut qualifier de « bons coups » ou de « meilleures pratiques ». À la fin du questionnaire, je vous invite à identifier des personnes, membres de votre personnel ou étudiants, qui accepteraient de venir témoigner de leur expérience lors de cette journée.

Je vous remercie très sincèrement de votre collaboration à la réalisation de ce projet important et demeure à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire. Si vous souhaitez me rencontrer pour échanger sur l'un ou l'autre des aspects de ce projet, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Veillez agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Le directeur général du Regroupement des collèges du Montréal métropolitain

Patrick Woodsworth
p.j.